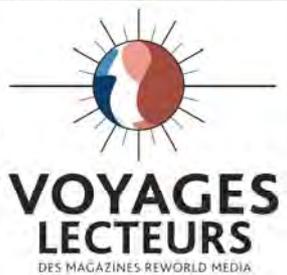


UNE CROISIÈRE EXCEPTIONNELLE
ET EN INTIMITÉ



CROISIÈRE « YACHTING EN CROATIE »

Mai, juin, septembre et octobre 2021

INFORMATIONS & RÉSERVATIONS
au **01 41 33 57 57**
En précisant **le nom de votre magazine**
Et sur
www.voyages-lecteurs.fr





YACHTING EN CROATIE

CROATIE
BOSNIE-HERZÉGOVINE

La Croatie s'étend sur une fine bande littorale qui révèle toute sa beauté quand on l'aborde par la mer. Fascinante transition entre Europe centrale et Méditerranée, carrefour de cultures et d'influences, Celtes, Grecs, Romains, Vénitiens, Ottomans, Français et Autrichiens y ont laissé leurs marques. Mais la Croatie, c'est aussi une côte merveilleuse, tournée vers le soleil couchant et constellée de milliers d'îles et îlots. Vous n'oublierez jamais l'arrivée vers ces « perles de l'Adriatique » à bord de ce charmant yacht qu'est le M/Y Casablanca : les murailles de Split, les clochers des églises, les criques et villages perchés... Mais la Croatie est aussi riche de sa diversité : en quelques instants on passe de la mer à la montagne, de Dioclétien

à Napoléon, des fjords escarpés aux plages paradisiaques. Durant cette croisière intimiste, une nouvelle escale sur l'île de Hvar vous fera découvrir la nature luxuriante et le riche patrimoine architectural de ce havre de paix. Quant aux amoureux de la nature, ils seront comblés : les lacs de Plitvice et leurs 92 chutes, les falaises plongeant dans une mer bleu cobalt, les criques de cette côte qui ressemble à une dentelle posée sur la Méditerranée. Visiter palais et monastères, bronzer sur le pont du bateau, plonger dans les eaux de l'Adriatique, flâner sur les pavés de marbre de Split, se promener le long de remparts en regardant la mer scintiller, il n'y aura qu'à choisir !

Réservez en toute sérénité

Jusqu'au 30 avril 2021

Le montant de l'acompte à l'inscription est de 10% (au lieu de 30%), avec annulation sans frais jusqu'à deux mois du départ.

La côte Adriatique, Dubrovnik et Zagreb



LE PONT DE MOSTAR

C'est toute l'histoire des Balkans que porte le Vieux pont de Mostar. Construit en 1565, son arche unique en dos-d'âne lui conférait une solidité qui lui a permis de résister pendant des siècles à tous les conflits, sauf le dernier. En 1993, Croates et Bosniaques s'affrontent à Mostar. Le pont est détruit. Ses 1088 pierres seront reposées à l'identique et l'inauguration en 2004 placée sous le signe de la réconciliation des deux communautés bosniaque et croate. Tout un symbole que vous traverserez lors de votre visite entre les deux tours fortifiées qui le protègent. Le pont et son environnement ont été classés par l'UNESCO en 2005.



DES EAUX CRISTALLINES

Pour profiter pleinement de votre croisière, le M/S Casablanca est équipé d'un ponton arrière qui s'abaisse au ras de l'eau à la demande. Pourvu de deux échelles, d'une douchette et d'une pente douce qui vous permet de rentrer facilement dans la mer, votre bateau s'arrêtera dans des criques isolées, au cœur d'une nature exceptionnelle pour que vous puissiez plonger dans des eaux couleur d'émeraude. Pour agrémenter ces baignades inopinées face aux plus belles îles et cités de la côte Adriatique, vous serez gracieusement fournis masques, palmes et paddles pour nager à votre guise et bronzer dans une ambiance intime et amicale.



■ Votre programme

10 jours / 9 nuits

Jour 1 - Paris > Dubrovnik (Croatie)

Départ de Paris sur vol régulier. Arrivée à Dubrovnik et transfert au port. Embarquement et installation à bord du M/Y Casablanca.

Jour 2 - Dubrovnik

Ceinturée par de hauts remparts qui dominent l'Adriatique, Dubrovnik, l'ancienne Raguse, est considérée comme l'un des joyaux du patrimoine mondial. Fondée par les Grecs d'Épidaure, elle fut peuplée par des tribus slaves dès le VII^e siècle, sous la protection de Byzance. Au XII^e siècle, la cité possède une organisation politique dirigée par un Recteur élu et deux conseils. Peu à peu, elle va se dégager de la domination de Venise et proclamer sa République en 1358. Durant plus de trois siècles, la République de Dubrovnik va régner sur le commerce de l'Adriatique. Les familles nobles et les marchands construisent de magnifiques palais, la ville s'enrichit d'églises et de monastères. Au XVII^e siècle, la ville va être détruite par un tremblement de terre d'une rare violence. Reconstituée en pur style baroque, la ville offre maintenant de nombreux palais, places, églises et maisons patriciennes qui contribuent à son éclat. Visite guidée de la vieille ville en passant par le couvent des Franciscains et son cloître roman-gothique, le palais du Recteur jadis siège de la République de Dubrovnik, la cathédrale baroque abritant un polypptyque du Titien, ainsi que des reliquaires en or et argent. Après la visite, retour à bord et navigation.

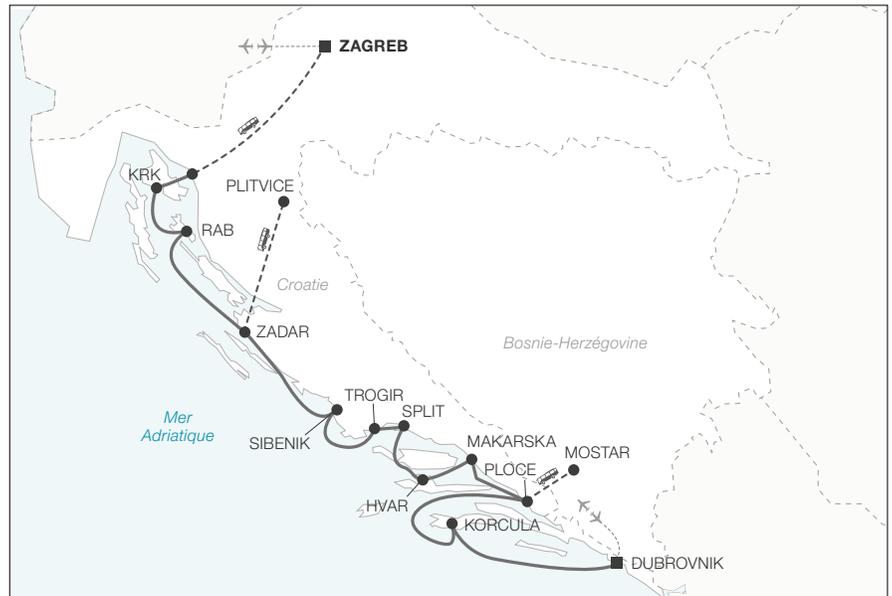
Jour 3 - Korcula

Cette ville en forme d'arête de poisson est l'un des sites fortifiés les plus importants de l'ancienne République de Raguse (Dubrovnik). Selon la légende, elle aurait été fondée au XII^e siècle av. J.-C. par le héros troyen Anténor. Dès le XIII^e siècle, la vie de la cité était très structurée et sa constitution qui date de 1214 restera en vigueur jusqu'à l'occupation par les Français sous le 1^{er} Empire. Korcula, connue pour être l'île native de Marco Polo, doit sa réputation à ses tailleurs de pierre qui réalisèrent ici le plus beau et le plus ambitieux monument avec la cathédrale Saint-Marc qui recèle un magnifique tableau du Tintoret. Promenade libre à travers les ruelles de la ville. Navigation vers Ploce durant l'après-midi.

Jour 4 - Ploce

> Mostar (Bosnie-Herzégovine)
> Makarska (Croatie)

Départ en autocar pour une excursion à Mostar. Meurtrie par la guerre, Mostar naît depuis la re-



Dates de départ :
avril à octobre 2021

Bateau :
M/Y Casablanca

Les points forts :
Les visites guidées de Dubrovnik, Hvar, Split, Zadar, Trogir, Zagreb ainsi que des excursions au parc national de Plitvice et à Mostar • Exploration libre des îles de Korcula, Rab et Krk • Un yacht moderne et intimiste

Prix à partir de :
2935 €



construction du « Vieux pont ». Construit par les Turcs il y a plus de 500 ans, il est le symbole de la ville. Le quartier du Vieux pont de la vieille ville de Mostar est inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO. Promenade à travers les ruelles, visite de la maison turque et de la mosquée. Retour à bord et départ en direction de la station balnéaire de Makarska.

Jour 5 - Île de Hvar

Navigation matinale vers l'île de Hvar. Découverte de Hvar. Important centre stratégique et nautique dès l'Antiquité, l'île bénéficie d'un climat doux et d'une nature luxuriante. Visite guidée de la ville pour s'imprégner de sa douceur de vivre et découvrir son patrimoine historique. De nombreux édifices de la Renaissance sont encore visibles

et deux places fortes encadrent la cité : le fort français Napoléon et le fort vénitien Spagnola. La grande place, le théâtre (le premier d'Europe bâti en 1612), le monastère des franciscains et la cathédrale Saint-Étienne sont autant de sites remarquables, témoins de la riche histoire de l'île.

Jour 6 - Split > Trogir

Matinée de navigation le long de la très belle côte Adriatique. Arrivée à Split et départ pour une visite guidée. C'est en 295 que l'empereur Dioclétien fit construire son palais dans une vaste baie non loin de Salone. Ainsi naquit la ville de Split. À la fin du VII^e siècle, Jean de Ravenne, archevêque de Split, transforma le mausolée de Dioclétien en cathédrale. C'est à Split que le premier roi croate Tomislav convoqua l'assemblée des évêques et constitua l'autonomie de



la ville. Après une longue domination vénitienne et l'épisode napoléonien, la ville fut rattachée à l'empire des Habsbourg avant d'intégrer le royaume des Serbes, Croates et Slovènes en 1918. Départ de Split et arrivée à Trogir dans la soirée. Temps libre.

Jour 7 - Trogir > Sibenik

Située à 25 km au nord de Split, Trogir a conservé son caractère moyenâgeux faisant d'elle l'une des cités les plus intéressantes de la côte Adriatique. Visite de la cathédrale Saint-Laurent bâtie au XIII^e siècle. À travers les ruelles, vues extérieures des divers monuments et palais et du monastère bénédictin Saint-Nicolas. En fin de matinée, navigation vers Sibenik. Naturellement protégée par sa grande baie et dominée par une forteresse, Sibenik abrite une vieille ville de toute beauté, qui regorge d'églises, de monastères et de palais. La majestueuse cathédrale Saint-Jacques, considérée comme le premier bâtiment de type Renaissance construit hors d'Italie, est classée au patrimoine mondial de l'UNESCO. Promenade libre.

Jour 8 - Sibenik > Plitvice > Zadar

Excursion au parc national des lacs de Plitvice avec déjeuner sur place. À l'intérieur des terres, c'est un site particulièrement intéressant. Ce grand parc,

inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, englobe une succession de 16 lacs dont la configuration est tout à fait particulière. En effet, chaque lac se déverse dans le lac suivant par une ou plusieurs cascades. Au total, 92 cascades sur un dénivelé de 133 m ! La limpidité de l'eau est incroyable et la baignade y est interdite afin de protéger ce magnifique site. Route vers Zadar et visite de la vieille ville avec la place Nationale, centre névralgique de la cité de style Renaissance. Puis, visite de la cathédrale Sainte-Anastasie, église byzantine reconstruite en style roman au début du XIII^e siècle. Visite de l'église Saint-Donat, véritable monument de style carolingien construit en forme de rotonde. La visite se terminera par une promenade le long des fortifications construites principalement au XVI^e siècle.

Jour 9 - Rab > Krk

Rab est une île à double visage : une étendue rocheuse et désertique à l'est et un paysage inondé de végétation, forêts et maquis, à l'ouest. Les Romains surnommaient la ville éponyme Felix Arba, « Heureuse Rab », et on comprend pourquoi. Avec ses plages, ses baies, son ambiance parfumée et verdoyante, Rab est destinée au repos et au plaisir. Sa beauté et ses diverses infrastructures touristiques en font l'une des îles les plus visitées de l'Adriatique.

Promenade libre à travers les ruelles de la ville. En fin d'après-midi, continuation de la navigation jusqu'à l'île de Krk.

Jour 10 - Zagreb > Paris

Débarquement et départ en autocar pour une courte visite guidée de la capitale de la Croatie qui est aussi la plus grande ville du pays. Zagreb a été fondée il y a environ 1000 ans par la volonté du roi Ladislas, juste en face de la forteresse de Gradec, devenue aujourd'hui le quartier historique du vieux Zagreb. Outre ce patrimoine médiéval bien conservé, la ville compte de nombreux édifices religieux et culturels datant de la domination autrichienne dévoilant ainsi son ancrage dans l'espace culturel de la Mitteleuropa. Après la visite de la ville, transfert en autocar vers l'aéroport de Zagreb. Envol pour Paris sur vol régulier.

Note importante : l'ordre des visites peut être modifié en fonction des horaires de vols, de navigation ou d'impératifs techniques. Pour des raisons liées à la météorologie, il peut arriver qu'une escale soit supprimée ou remplacée ; cette décision est du seul ressort du Commandant qui s'efforcera toujours de trouver une solution favorable aux passagers.





Cabine Deluxe Sabord pont Supérieur

■ Votre bateau



LE M/Y CASABLANCA*****

Le M/Y Casablanca a été construit dans les chantiers navals de Split en 2016. C'est un véritable yacht, conçu pour un maximum de 36 passagers, où la décoration et les finitions soignées confèrent une atmosphère à la fois conviviale et luxueuse. Un

hommage au célèbre film interprété par Humphrey Bogart et Ingrid Bergman. Au pont Supérieur, le restaurant propose une gastronomie locale savoureuse. Il offre un accès direct à la terrasse extérieure couverte mais néanmoins ouverte sur la mer, où les repas peuvent également être pris.

LES ESPACES COMMUNS

De petite taille, le M/Y Casablanca n'en possède pas moins de nombreux espaces communs ouverts sur la mer. Le pont Soleil équipé de transats, dispose également d'un espace de remise en forme et d'un bassin à remous. Au pont Supérieur, un autre espace extérieur est aménagé afin de pouvoir jouir d'une vue à 180° juste devant le salon panoramique et son petit salon intimiste. Tout à l'arrière du bateau, un ponton permettant un accès direct à la mer est aménagé pour tous ceux qui souhaitent profiter des eaux chaudes et limpides de l'Adriatique et s'adonner à la baignade.

LES CABINES

Les cabines sont toutes extérieures. Les cabines Confort Sabord et Confort Hublot ont une superficie de 14 à 17 m² et les cabines Deluxe Sabord et Deluxe Hublot de 18 m². La literie de grande qualité est composée de deux lits séparés ou d'un lit double. Toutes les cabines bénéficient de l'air conditionné et d'une salle d'eau avec cabine de douche. Elles sont équipées d'une TV à écran plat, d'un coffre-fort, d'un sèche-cheveux ainsi que d'un petit bureau. Au pont Principal, deux cabines peuvent accueillir une troisième personne avec un lit supplémentaire. L'Internet en Wi-Fi est gracieusement mis à la disposition des passagers.

> CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

> Longueur : 51,07 m > Largeur : 8,80 m > Tirant d'eau : 3 m > Capacité : 36 passagers > Équipage : 10 membres
> Cabines : 18 réparties sur 2 ponts > Courant électrique : 220 V > Monnaie à bord : euro > Construction : 2016

Yachting en Croatie : dates, plan du bateau et prix ■

Au départ de Paris

Départs garantis avec un minimum de 30 personnes

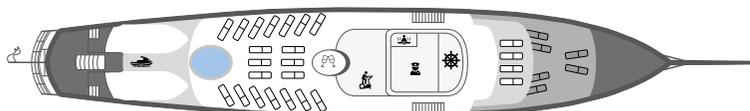
• DUBROVNIK > ZAGREB •

7 - 16 mai 2021 (S)
25 mai - 3 juin 2021 (S)
13 - 22 septembre 2021 (S)
1^{er} - 10 octobre 2021 (S)

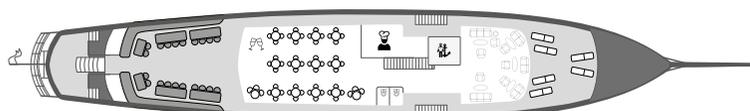
• ZAGREB > DUBROVNIK •

28 avril - 7 mai 2021 (MS)
16 - 25 mai 2021 (S)
3 - 12 juin 2021 (S)
22 septembre - 1^{er} octobre 2021 (S)
10 - 19 octobre 2021 (S)

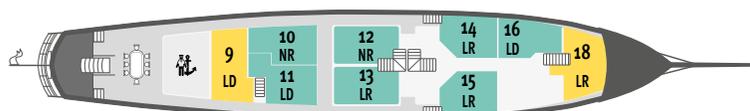
Pont Soleil



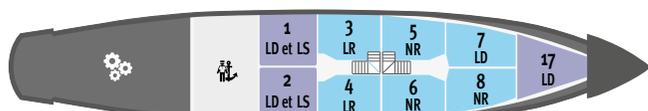
Pont Panorama



Pont Supérieur



Pont Principal



LD : lit double / LR : 2 lits rapprochables / NR : 2 lits non rapprochables / LS : lit simple

Prix par personne

	Moyenne saison (MS)		Saison (S)	
	Occ. double	Occ. indiv.	Occ. double	Occ. indiv.
Deluxe Sabord (18 m ²)	3110 €	-	3210 €	-
Confort Sabord (14 à 17 m ²)	2950 €	-	3040 €	-
Deluxe Hublot (18 m ²)	2995 €	-	3110 €	-
Confort Hublot (14 à 17 m ²)	2935 €	-	2995 €	-

Prix à partir de

> CES PRIX COMPRENNENT

• Les vols Paris/Zagreb et Dubrovnik/Paris (ou inverse) sur vols réguliers en classe économique avec ou sans escale (Croatia Airlines, Lufthansa, Air France, Transavia) • Les taxes aériennes (120 € à ce jour) et portuaires (30 € à ce jour), variables et susceptibles de modification • L'ensemble des transferts mentionnés au programme • L'hébergement à bord du M/Y Casablanca dans la catégorie de cabine choisie • La pension complète du dîner du jour 1 au petit déjeuner du jour 10 • L'eau, le thé ou le café pendant les repas à bord • Le port des bagages sur le bateau • Les visites guidées de Zagreb, Zadar, Split, Trogir, Hvar et Dubrovnik avec guide francophone • Les excursions avec déjeuner à Plitvice et Mostar avec guide francophone • Les services d'un directeur de croisière francophone à bord

> CES PRIX NE COMPRENNENT PAS

• Les boissons autres que celles mentionnées • Les pourboires pour le personnel de bord (7 € par jour et par personne recommandés) • Les pourboires pour les guides et chauffeurs • Les assurances voyage (détails page 166) • Possibilité de vols en classe affaires : nous consulter

> FORMALITÉS POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS

• Carte nationale d'identité ou passeport en cours de validité

INFORMATIONS & RESERVATIONS

Par téléphone au **01 41 33 57 57** en précisant le nom de **vosre magazine**

Par courriel à l'adresse : **voyages@reworldmedia.com**

Rappel

Annulation sans frais jusqu'à deux mois du départ et acompte de 10% seulement pour toute inscription avant le 30 avril 2021

BULLETIN DE PRÉ-INSCRIPTION YACHTING EN CROATIE 2021



10 JOURS/ 9 NUITS

INDIQUEZ LE NOM DE VOTRE MAGAZINE

POUR RÉSERVER C'EST TRÈS SIMPLE



INFORMATIONS AU :

01 41 33 57 57

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 18H

EN PRÉCISANT LE NOM DE VOTRE MAGAZINE



PAR COURRIER :

(en renvoyant le bulletin de pré-inscription dûment complété)

Croisière Yachting en Croatie 2021

Reworld Media Magazines - MD Voyages

40 avenue Aristide Briand 92220 Bagneux



PAR MAIL :

(en renvoyant le bulletin de pré-inscription dûment complété)

voyages@reworldmedia.com

Mentions obligatoires : Les renseignements qui vous sont demandés ont un caractère obligatoire pour répondre aux formalités de douane et police dans les ports et doivent nous être retournés dès réception. **Formalités pour les ressortissants français : Carte Nationale d'Identité ou passeport en cours de validité.**

1. PARTICIPANT(S) À LA CROISIÈRE

ATTENTION : les informations demandées ci-dessous doivent être celles qui figurent sur les documents d'identité qui vous serviront au voyage.
MERCI DE JOINDRE LA PHOTOCOPIE DE VOTRE PASSEPORT OU CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ À CE BULLETIN DE PRÉ-INSCRIPTION

1^{ER} PASSAGER

Mme. Mlle. M. Nom ⁽¹⁾ : Prénom :
Né(e) le : [] [] [] [] [] [] à Pays : Nationalité :
N° de passeport /CNI : émis le : [] [] [] [] [] [] à : expire le : [] [] [] [] [] []
Adresse :
Code postal : [] [] [] [] [] [] Ville : Pays :
Tél : [] [] [] [] [] [] [] [] E-mail :

2^{ÈME} PASSAGER

Mme. Mlle. M. Nom ⁽¹⁾ : Prénom :
Né(e) le : [] [] [] [] [] [] à Pays : Nationalité :
N° de passeport /CNI : émis le : [] [] [] [] [] [] à : expire le : [] [] [] [] [] []
Adresse :
Code postal : [] [] [] [] [] [] Ville : Pays :
Tél : [] [] [] [] [] [] [] [] E-mail :

IMPORTANT CONTACT D'URGENCE : Personne ne participant pas au voyage à contacter en cas de problème :

Nom : Prénom : Téléphone : [] [] [] [] [] [] [] []

⁽¹⁾ nom figurant sur la pièce d'identité utilisée pendant le voyage. Conformément à la loi informatique et liberté du 06.01.1978 (art. 27) les participants disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, et peuvent faire retirer leur nom et coordonnées du fichier, en faisant une demande écrite.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les rapports entre RDM, le Vendeur, et le Voyageur sont régis par les articles R. 211-3 à R. 211-11 du Code du tourisme et le Contrat. Ces dispositions sont applicables dans le cadre d'un contrat de voyage à forfait, tel que défini par l'article L. 211-2 du Code du tourisme. Conformément aux dispositions des articles R. 211-5 et L. 211-9 du Code du tourisme, RDM se réserve expressément la possibilité d'apporter certaines modifications aux présentes Conditions Générales de Vente. Toute modification sera communiquée par écrit au Voyageur avant la conclusion du Contrat.

1. DEFINITIONS

Dans les présentes Conditions générales de vente, les expressions suivantes sont définies comme suit :

Le « Voyageur » désigne toute personne nommée au moment de la confirmation de la Réservation sur la facture. « RDM » désigne Rivages Du Monde SASU dont le siège social est sis 19, rue du Quatre-Septembre, 75002 - Paris, France, qui organise des croisières et les vend ou les propose à la vente, directement ou bien par l'intermédiaire du Vendeur. Le « Vendeur » désigne la personne physique ou morale qui a vendu directement la Croisière au Voyageur. La « Croisière » désigne le transport maritime ou fluvial, et éventuellement le transport aérien, et le séjour à bord d'un navire affrété par RDM et les Prestations, tels que décrits dans le programme correspondant et dans le Contrat entre le Vendeur et le Voyageur. L'« Offre de Croisière » désigne le descriptif de la Croisière indiqué sur les Brochures et/ou le site internet de RDM. Les « Prestations » désignent les transports, hébergements et activités expressément décrits dans le Contrat. Par « Réservation » on entend les mesures prises par le Voyageur pour conclure un contrat portant sur une Croisière avec le Vendeur. Le « Contrat » désigne le contrat conclu entre RDM et le Voyageur et l'ensemble des conditions et obligations de RDM et du Voyageur, telles que stipulées dans le devis, le contrat de voyage, les conditions de transport, les présentes CGV, le formulaire d'informations précontractuelles ainsi que dans toute documentation remise au Voyageur. Les « Conditions Générales de Vente » ou « CGV » désignent des stipulations applicables au Contrat. « Transporteur » désigne les sociétés de transport maritime, terrestre, fluvial ou aérien qui s'engagent à prendre en charge le déplacement du Voyageur.

2. CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Les présentes CGV s'appliquent à toutes Offres de vente des Croisières proposées dans les Brochures et le site internet RDM. Les Offres de Croisières y figurant sont destinées exclusivement aux Voyageurs tels que définis à l'article 1 des CGV. Les CGV sont disponibles dans la Brochure et sur le site internet de RDM.

3. INFORMATION PREALABLE ET ACCEPTATION

L'obligation d'information préalable requise par les articles L. 211-8 et R. 211-4 du Code du tourisme, est assurée par la communication au Voyageur, sur un support durable, des présentes CGV, des caractéristiques de nos programmes au travers d'un devis, d'un formulaire, de nos brochures, programmes et site Internet, préalablement à la conclusion du Contrat.

La Réservation à une Croisière organisée par RDM, implique l'adhésion du Voyageur aux présentes CGV, ainsi qu'aux conditions de transport, faisant intégralement partie du Contrat, ainsi que l'acceptation sans réserve par le Voyageur de l'intégralité de leurs dispositions, sans préjudice de sa faculté de contestation. Le Voyageur effectuant la Réservation reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, à savoir, avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle, et confirme que tous les Voyageurs indiqués dans le Contrat acceptent les présentes CGV et qu'elle a autorité pour accepter les présentes CGV au nom des Voyageurs mentionnés dans le Contrat.

4. TARIFS ET REDUCTIONS

Nos prix indiqués en Euros toutes taxes comprises et par personne. Ils s'entendent sur la base de l'occupation double d'une cabine. Le prix dû par le Voyageur est le montant TTC indiqué dans la Réservation. La validation de la Réservation constitue ainsi un engagement ferme de la part du Voyageur de contracter aux conditions applicables à la date de cette dernière. RDM peut réaliser des opérations commerciales limitées dans le temps sur certaines Croisières et proposer des tarifs différents de ceux constatés en brochure ou bien sur le site Internet de RDM. Ces offres promotionnelles ne sont pas rétroactives et ne pourront produire d'effet pour les Réservations déjà réalisées. Le Voyageur ayant déjà effectué sa Réservation ne pourra revendiquer le bénéfice des dites offres promotionnelles, aucune réclamation ni demande de remboursement ne sera prise en compte. Les prix sont calculés sur un certain nombre de nuitées qui ne correspond pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières. La durée du séjour s'entend du jour de convocation jusqu'au jour de retour.

La Réservation d'un Voyageur seul dans une cabine double ou triple implique son acceptation préalable que lui soit demandé un supplément tarifaire d'occupation simple, dit « supplément individuel », en cas de non-remplissage de la cabine, dont le Voyageur est informé au plus tard 20 jours avant le départ. Toute modification ou annulation du fait du Voyageur, ou Réservation à moins de 20 jours avant le départ, se traduisant par l'occupation individuelle d'une cabine double ou triple entraîne le règlement du « supplément individuel » avant le départ selon les modalités propres à chaque Croisière. Sur l'ensemble des départs, RDM réserve 5% des cabines, dont elle dispose sur les navires qu'elle affrète, à un usage individuel.

RDM se réserve expressément le droit d'attribuer au Voyageur une cabine différente de celle prévue avant le départ, à la condition que la cabine de substitution soit de catégorie équivalente ou supérieure.

4.1. Prestations incluses dans le prix

Les prix comprennent ainsi :

- La croisière en pension complète selon le programme ;
- L'hébergement en cabine double selon la catégorie choisie ;
- Les transports aériens sur vols réguliers en classe économique ou vols affrétés

et les taxes aériennes, si mentionnés ;

- L'hébergement dans un établissement hôtelier correspondant à la catégorie déterminée selon les normes locales, si mentionné ;
- Les taxes portuaires ;
- La prise en charge de l'acheminement du lieu de convocation jusqu'au navire ;
- Les visites et excursions expressément prévues dans le programme avec un guide ;
- Les activités et animations à bord ;
- Les services d'un Directeur de croisière francophone ;
- Les boissons mentionnées.

4.2. Prestations non-incluses dans le prix

Les prix ne comprennent pas sauf mention contraire :

- Les transports aériens ou ferroviaires domestiques pour un départ de Province ;
- Les frais d'obtention de visa et les taxes de sortie d'un pays étranger ;
- Les excursions optionnelles et les repas et boissons autres que ceux mentionnés ;
- Les pourboires aux personnels de bord, aux guides et chauffeurs et les dépenses personnelles ;
- L'accès à certains équipements et/ou services payants selon les navires ;
- Le supplément individuel ;
- Les assurances voyage.

4.3. Disponibilités

Les Offres de Croisière sont valables sous réserve de disponibilité. L'acceptation par le Voyageur d'une Offre de Croisière dont il convient de vérifier la disponibilité n'emporte pas offre ferme de RDM aux prix et conditions proposés dans la Réservation. Seule la confirmation par RDM de la disponibilité du Croisière emporte conclusion du Contrat de vente.

4.4. Révision du prix

Les prix ont été établis sur la base de données économiques soumises à variation (cours des devises, taxes aéroportuaires, portuaires et coût du carburant) et dont la fluctuation est susceptible d'entraîner des modifications du montant de la Croisière.

Conformément aux dispositions des articles L. 211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, la variation, à la hausse comme à la baisse, des données économiques ayant servi de base pour le calcul du prix de nos croisières est intégralement répercutée sur le prix des Croisières selon les modalités suivantes :

- Coût du carburant : Les prix de vente sont révisés si la variation du coût du carburant, calculé sur la base des conditions tarifaires communiquées par les Transporteurs au 21/03/2019, est supérieure à 5%. Au 21/03/2019 le prix de la tonne de carburant est de 499 USD (indice BRENT).

- Cours des devises : Les taux de devises pour « Les Grands Fleuves du Monde 2019 et 2020 » et les « Croisières Maritimes 2019 et 2020 » sont garantis dès la Réservation et ne seront pas révisables.

- Taxes aériennes et portuaires et redevances : Le montant des taxes aériennes et portuaires est communiqué à titre indicatif et est celui connu au moment de l'élaboration des programmes de Croisières.

Toute variation sera intégralement répercutée sur le prix fixé au Contrat.

Le Voyageur est averti par lettre recommandée avec accusé de réception de toute modification significative du prix total de la Croisière, qui se traduirait par une augmentation de plus de 8%, et a la possibilité d'accepter ou de refuser la modification, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, dans un délai de 7 jours à compter de la réception ; l'absence de réponse du Voyageur vaudra acceptation de la modification par ce dernier. Aucune majoration du prix de la Croisière ne peut intervenir à moins de 20 jours de la date de départ.

4.5. Modalités de règlement

Le paiement du prix peut être réalisé dans son intégralité lors de la Réservation, le Voyageur bénéficie alors d'un escompte (dit « Avantage + ») de 2% sur le montant de la Croisière, ou par le versement d'un acompte de 30% du montant de la Croisière au moment de la Réservation. Le paiement intégral du solde intervient au plus tard 30 jours avant le départ. En cas de non-respect du calendrier de paiement, RDM ou le Vendeur, se réserve le droit de constater l'annulation par le Voyageur et d'exiger sans mise en demeure préalable l'application des frais d'annulation prévues ci-dessous. Toute Réservation effectuée dans un délai de moins de 30 jours avant la date de départ implique le règlement intégral du montant de la Croisière. Le « Vente Flash » impliquent le paiement intégral du solde de la Croisière concernée au moment de la Réservation.

5. MODIFICATION DU FAIT DU VOYAGEUR

Toute modification du dossier par le Voyageur doit être communiquée au Vendeur, par tout moyen permettant d'obtenir un avis de réception et entraîne 130 euros de frais de dossier supplémentaires minimum par personne, non remboursables, auxquels s'ajoutent les éventuels frais engagés suite à la modification. Aucune modification ne peut intervenir à moins de 30 jours du départ ou si le Contrat a déjà commencé à produire ses effets. Les billets déjà émis et les assurances voyages ne sont jamais remboursables. Une modification de la date de départ est considérée comme une annulation du fait du Voyageur et implique la perception de l'indemnité prévue par les présentes en cas d'annulation du fait du Voyageur.

6. ANNULATION DU FAIT DU VOYAGEUR

En application de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le Voyageur est informé du fait qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-5 dudit Code. Toutefois, le Voyageur peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage et s'acquittera des frais d'annulations selon les barèmes standards suivants :

Pour un départ en 2020 :

- Plus de 120 jours avant le départ : 130 euros de frais de dossier par personne ;
- Entre 119 et 60 jours avant le départ : 10% du montant total des Prestations ;
- Entre 59 et 30 jours avant le départ : 30% du montant total des Prestations ;
- Entre 29 et 20 jours avant le départ : 50% du montant total des Prestations ;
- Entre 19 et 2 jours avant le départ : 80% du montant total des Prestations ;

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

• Moins de 2 jours avant le départ : 100% du montant total des Prestations.

Pour un départ en 2021 :

- Entre la Réservation et 1 an avant le départ : 200 euros de frais par personne ;
- Entre 1 an et 6 mois avant le départ : 20% du montant total des Prestations ;
- Entre 6 mois et 2 mois avant le départ : 50% du montant total des Prestations ;
- Entre 2 mois et 1 mois avant le départ : 75% du montant total des Prestations
- A moins de 1 mois avant le départ : 100% du montant total des Prestations

7. ANNULATION DU FAIT DE RIVAGES DU MONDE

Si RDM se trouve en situation d'annuler une croisière, conformément à l'article R. 211-9 du Code du tourisme, une Croisière de substitution sera proposée au Voyageur par le Vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception et le Voyageur disposera d'un délai de 7 jours, à compter de la proposition, pour l'accepter ou bien la refuser. A défaut de réponse du Voyageur, ce dernier sera réputé avoir accepté la Croisière de substitution. En cas de refus dans le délai de 7 jours, suivant la proposition de modification, le Voyageur sera remboursé de l'ensemble des sommes déjà versées sous un délai de 14 jours. Si la proposition de substitution est acceptée aucune indemnité ne pourra être réclamée par le Voyageur, or éventuelle réduction de prix si la modification entraîne une baisse de qualité des Prestations.

Si l'annulation est imposée par des circonstances relevant de circonstances exceptionnelles et inévitables, du fait d'un tiers, de l'impossibilité de garantir la sécurité des Voyageurs, ou bien, si l'annulation intervient pour insuffisance du nombre de participants à 20 jours du départ et au-delà, le Voyageur ne pourra prétendre à aucune indemnité autre que le remboursement intégral des sommes déjà versées.

8. CESSIION DU CONTRAT DE VOYAGE

Le Voyageur, cédant, est tenu d'informer le Vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant la date de départ, en indiquant précisément le(s) nom(s) et adresse du/des cessionnaire(s) et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer la Croisière. La cession du Contrat par le Voyageur, entrainera des frais de dossier d'un montant de 130 euros par personne. Les visas, l'obtention des visas, les éventuelles assurances voyage et les billets de transport aérien, dès lors qu'ils ont été émis au profit du Voyageur, ne sont ni cessibles ni remboursables. L'intégralité des frais supplémentaires résultant de la cession (émission des billets, frais liés aux modifications, etc.) sera répercutée sur le montant de la Croisière. Le Voyageur cédant et le bénéficiaire de la cession demeurent solidairement tenus du paiement du solde du contrat et des frais de cession qui seront communiqués par RDM.

9. TRANSPORT AERIEN

Certains de nos programmes incluent le transport aérien, soit sur vols réguliers directs, ou avec escales, soit sur vols affrétés directs, ou avec escales intermédiaires. En cas de vols affrétés, RDM recourt uniquement aux compagnies aériennes dûment autorisées par la Direction de l'Aviation Civile française. Il est de la responsabilité du Voyageur de se renseigner sur les objets interdits en soute et en cabine. Nos programmes sont élaborés sur la base des horaires communiqués par les Transporteurs au moment de l'impression de nos brochures. En raison des différentes contraintes ou modifications horaires imposées par les Transporteurs, la première et/ou la dernière journée peuvent se trouver écourtées ou allongées, par un départ matinal ou une arrivée tardive. Il est fortement recommandé aux Voyageurs de ne pas prévoir d'obligation professionnelle et/ou de durée de transit et/ou correspondance trop courte, le jour et la veille du départ ainsi que le jour d'arrivée et son lendemain. Des changements d'aéroport au départ de Paris peuvent également se produire (entre Roissy Charles De Gaulle et Orly). RDM ne saurait substituer sa responsabilité à celle des Transporteurs et être tenue responsable des frais éventuels occasionnés par des irrégularités ou interruptions du trafic aérien, y compris les frais résultant de circonstances exceptionnelles et inévitables. Les titres de transport aérien émis et non utilisés par le Voyageur ne donnent lieu à aucun remboursement, pour la part de la Prestation non consommée, à l'exception des taxes aériennes dont l'exigibilité procède de l'embarquement effectif du Voyageur, sur demande écrite du Voyageur adressée à RDM (e-mail : taxesaeriennes@rivagesdumonde.fr) et selon les modalités fixées par les Transporteurs aériens.

Le Voyageur a la possibilité de rejoindre le navire et d'en repartir par ses propres moyens, Croisière « Port-Port », en contrepartie d'une déduction forfaitaire sur le montant de la croisière. Le Voyageur dans cette situation doit impérativement se conformer aux lieux et horaires de convocation communiqués par RDM, tout retard ou non présentation du Voyageur ne donnera lieu à aucun remboursement ni dédommagement.

Les vols affrétés ne bénéficient d'aucune attribution de siège, certains Transporteurs ne proposent pas de service gratuit de restauration à bord et leurs horaires peuvent n'être connus que quelques jours avant le départ de la Croisière.

10. NAVIGATION

Les horaires des escales ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle. Le Commandant du navire est seul habilité à définir les conditions de la navigation et dispose de la faculté d'interrompre une croisière, d'en modifier l'itinéraire et les ports d'escale pour des raisons de force majeure, météorologiques (brouillard, tempête, insuffisance ou montée excessive du niveau des eaux, notamment) ou pour des exigences de sécurité des Voyageurs ou du navire. RDM attire l'attention du Voyageur sur les conditions imprévisibles de navigation en eaux polaires, dues notamment à la présence de glace pouvant

perturber la navigation et à des conditions climatiques exceptionnelles. Dans ces divers cas, la navigation peut accuser des retards, le Commandant peut être amené à supprimer ou inverser une ou plusieurs escales prévues, ces mesures

étant toujours prises dans le souci de préserver la sécurité des Voyageurs, RDM et le Transporteur ne sauraient être tenus responsables de ces désagréments. En revanche, RDM s'efforcera, si les conditions le permettent, d'élaborer un programme de substitution en employant si besoin un autre type de transport. Il peut arriver selon l'appontage du navire, près d'un quai ou d'un autre navire, que les hublots ou les sabords des cabines soient obstrués, sans que RDM ne puisse en être tenue responsable. Lors des escales prévues, les débarquements s'effectuent soit directement à quai par l'utilisation d'une passerelle, soit au moyen d'une chaloupe lorsque le navire est en rade.

11. ESCALES – EXCURSIONS

Les excursions optionnelles proposées dans nos programmes requièrent un nombre minimum de participants pour être réalisées. Les excursions pourront être annulées si ce nombre minimum de participants, tel qu'indiqué dans nos programmes et brochures, n'est pas atteint. Les excursions et escales peuvent également être modifiées ou annulées en cas de conditions météorologiques défavorables ayant des conséquences sur la navigation, en raison de la situation politique ou sociale du pays d'un port d'escale ou pour tout autre fait présentant un risque pour la sécurité des Voyageurs. Les excursions et escales peuvent être modifiées ou supprimées en raison de restrictions ou fermetures administratives prononcées par les autorités publiques compétentes à l'occasion, notamment, de fêtes, tant civiles que religieuses, de grèves et de manifestations. Les lieux de concerts et les artistes intervenants sur certaines de nos Croisières sont donnés à titre indicatif et peuvent être remplacés par des lieux ou artistes de qualité ou renommée équivalente. A l'occasion de certaines escales, les taxis et bus locaux n'étant pas autorisés à accéder aux quais, RDM ne peut garantir que les Voyageurs n'ayant pas réservé d'excursions puissent avoir accès à un moyen de transport leur permettant de quitter le quai et rejoindre la ville. Il appartient au Voyageur, lors des escales, de respecter les horaires limites de retour à bord. Un non embarquement résultant du non-respect de ces horaires ne donnera lieu à aucun remboursement ou dédommagement. Certaines excursions prévoient la découverte de la faune et de la flore locale et RDM attire le Voyageur sur le caractère aléatoire de leur observation.

12. APTITUDE AU VOYAGE - HANDICAP

Le Voyageur garantissant qu'il est autonome et apte à voyager, au regard du programme et de l'itinéraire de la Croisière envisagée, et que sa conduite ou son état n'affectera pas la sécurité ou le confort du navire et des autres Voyageurs, en accord avec les lois internationales, européennes et nationales.

RDM et le Transporteur pourront lors de la Réservation, et s'ils l'estiment nécessaire, exiger la présence d'une personne accompagnante capable de fournir l'assistance nécessaire à la personne handicapée ou à mobilité réduite, ou proposer une Croisière en remplacement. Compte tenu des difficultés inhérentes à certaines de nos Croisières, RDM attire l'attention des Voyageurs en situation de maladie ou handicap, physique ou psychique, sur leur devoir de consulter un médecin afin de s'assurer de leur capacité à entreprendre la Croisière. Tout Voyageur dont la condition physique et/ou psychique pourrait affecter son aptitude à entreprendre la Croisière doit en informer le Vendeur et présenter un certificat médical au moment de la Réservation ou bien avant la date de départ si l'affection intervient après la date de Réservation.

A défaut pour le Voyageur d'avoir rempli son obligation d'information préalable quant à son état de santé, RDM, le Commandant du navire et les Transporteurs se réservent le droit de lui refuser l'embarquement dès lors que son état de santé ne serait pas compatible avec les règles de sécurité applicables et réglementations propres à la zone de navigation ou nécessiterait des soins que RDM ou le Transporteur ne seraient pas en mesure de fournir ou si la conception du navire, les infrastructures et les équipements des ports, rendent l'embarquement ou le débarquement ou le transport du Voyageur concerné impossible dans des conditions de sécurité satisfaisantes, pour sa propre sécurité ou la santé et la sécurité des autres Voyageurs et membres d'équipages. Lorsqu'un Voyageur se voit refuser le droit à l'embarquement en raison de son inaptitude à entreprendre la Croisière, ni RDM, le Transporteur, ou le Vendeur ne sont pas tenus responsables envers le Voyageur n'ayant pas rempli son obligation d'information.

En application du Règlement Européen n°1107/2006 du 05/07/2006, RDM fait ses meilleurs efforts pour garantir l'accessibilité des navires aux personnes handicapées ou à mobilité réduite et s'engage à informer et conseiller le Voyageur, personne handicapée ou à mobilité réduite, dans la mesure où le Voyageur en fait la demande expresse lors de la Réservation.

Toute pathologie exigeant la prise d'un traitement et/ou d'un suivi médical et/ou l'utilisation d'un équipement médical, devra être portée à la connaissance du Vendeur, au moment de la Réservation ou, si la maladie survient après la Réservation, au plus tard avant la date de départ. Le Voyageur est responsable de tout traitement médical pour lui et les Voyageurs sous sa responsabilité légale. Tout Voyageur doit s'assurer qu'il dispose d'une couverture d'assurance médicale adéquate.

Certains débarquements s'effectuent en chaloupe et certaines excursions en bateau pneumatiques et, peuvent ne pas convenir aux personnes à mobilité réduite ou ayant un handicap. RDM attire l'attention du Voyageur sur sa nécessaire aptitude à pouvoir accéder par ses propres moyens à la chaloupe ou au bateau pneumatique en toute sécurité.

13. INTERVENANTS EXTERIEURS A BORD

Certains programmes de Croisière prévoient l'intervention à bord d'un ou plusieurs conférenciers, personnalités et artistes. Compte tenu des impératifs liés à la conception de nos programmes de Croisière il peut arriver que les intervenants extérieurs ne soient pas définitivement connus au jour de conclusion du Contrat. Si un intervenant extérieur est empêché de participer à la Croisière, en raison d'un cas de force majeure, RDM pourvoira au remplacement de cet intervenant en veillant à ce que cette substitution permette une qualité de prestation de niveau similaire, aucune indemnisation ne sera accordée.

14. VISUELS :

Les photographies présentées sur le site internet et/ou les brochures ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits, pour illustrer les voyages et navires présentés, donnent un aperçu aussi exact que possible des Prestations ou de la catégorie de cabine proposées, des variations peuvent

intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles. Selon la conception des navires, la disposition des cabines et le mobilier dans une même catégorie peuvent différer. Le Voyageur ne peut prétendre à aucune réclamation de ce fait.

15. FORMALITES ADMINISTRATIVES

Les formalités administratives et sanitaires pour chacune des destinations proposées sont indiquées dans les programmes correspondant en fonction des pays visités et sont reproduites dans le Contrat. Ces formalités concernent uniquement les personnes de nationalité française. Les binationaux et ressortissants étrangers doivent consulter le consulat ou l'ambassade des pays de destination. Les formalités sanitaires relèvent de l'entière responsabilité du Voyageur. Il est de la responsabilité du Vendeur d'informer le Voyageur des formalités administratives à accomplir pour être en règle avec les autorités de chacun des pays où il fait escale. La détermination des formalités administratives relevant exclusivement des autorités étatiques de chaque pays, des modifications peuvent intervenir entre la date de la Réservation et le jour du départ. Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour communiquer par écrit au Voyageur toute modification des formalités à accomplir dès qu'elle sera portée à sa connaissance et recommande au Voyageur de nationalité française de consulter les sites suivants jusqu'au jour du départ : <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voageurs> et <https://www.pasteur.fr/fr>. Nous vous conseillons également de vous inscrire sur le site Ariane : <https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>. Il appartient au Voyageur, accomplissant les formalités administratives par ses propres moyens, de respecter scrupuleusement les procédures d'obtention de ces formalités. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'un refus et/ou défaut de délivrance par les autorités concernées, du fait d'un manquement du Voyageur à ses obligations, des documents administratifs indispensables à la Croisière.

Minors : Dans le cadre d'un voyage à l'étranger, nous vous informons que le mineur résident en France et voyageant sans être accompagné par ses représentants légaux, doit être muni en plus de sa pièce d'identité, ou passeport, et du formulaire d'autorisation de sortie de territoire : CERFA n°15646*01 à télécharger : https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do.

16. ASSURANCE FACULTATIVE

Aucune assurance ni assistance rapatriement n'est incluse dans nos voyages et nous vous recommandons vivement de souscrire une des assurances facultatives suivantes : - Assistance et Rapatriement - Multirisques (annulation, bagages et interruption de séjour) - Multirisques Haute Contribution (voyages dont le montant est supérieur à 8000 euros par personne) - Assurance Complémentaire Carte Bancaire Haut de Gamme. Ces assurances facultatives vous seront proposées au moment de la Réservation et le contenu des garanties de ces assurances est disponible sur simple demande auprès de notre Service Réservation et consultable sur notre site Internet. Lorsque le Voyageur met en jeu sa garantie d'assurance, cela ne l'exonère pas du règlement de la facture correspondant aux frais d'annulation au Vendeur, avant prise en charge par la compagnie d'assurance ; la prise en charge par l'assureur intervenant sur présentation par le Voyageur de la facture acquittée du Vendeur. Si vous justifiez d'une garantie antérieure pour les risques couverts par l'assurance souscrite, vous avez la possibilité de renoncer sans frais à cette/ces assurance(s) dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion et tant qu'aucune garantie n'a été mise en oeuvre.

17. RESPONSABILITE CIVILE ET GARANTIE FINANCIERE

Les Croisières proposées par RDM, soumises à une responsabilité de plein droit à l'égard du Voyageur et tenue d'apporter une aide au Voyageur en difficulté, sont obligatoirement couvertes par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès de HISCOX (Numéro de police : HARCPO087439 - 19, rue Louis le Grand - 75002 PARIS) pour un montant de garantie tout dommage confondu (corporels, matériels et immatériels) de 10.000.000 € par année d'assurance. En cas de mise en jeu de leur responsabilité de plein droit du fait des prestataires, les limites de dédommagement résultant des conventions internationales selon l'article L. 211-17-IV du Code du tourisme trouveront à s'appliquer ; à défaut et sauf préjudice corporels, dommages intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts éventuels seront limités à trois fois le prix total de la Croisière. RDM est également couverte par une garantie financière contre l'insolvabilité, souscrite auprès de Groupama-Assurances Crédit (Numéro de police : 40007113765 - 8-10, rue d'Astorg - 75008 Paris).

18. DONNEES NOMINATIVES

Les données personnelles recueillies par RDM (telles que nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, date de naissance et préférences de voyages) sont utilisées pour la gestion des commandes des clients (réservation, facturation, gestion des impayés...), pour le traitement de leurs projets de voyages/devis, pour mieux les connaître et ainsi mieux les servir (analyses marketing, envoi d'offres adaptées, etc.). A défaut de fourniture de ces données nécessaire à l'exécution du Contrat, la demande ne pourra pas être traitée par RDM. Certaines des données à caractère personnel recueillies par RDM seront communiquées, traitées et conservées par des tiers : les partenaires technologiques, sous-traitants au sens de la réglementation, qui aident RDM à fournir ses prestations, ainsi que les fournisseurs des voyages réservés par le Voyageur (comme les compagnies aériennes, les aéroports, les hôtels, etc.). Certains de ces tiers peuvent être basés en dehors de l'espace économique européen (« EEE »). RDM conserve les données à caractère personnel des clients pour répondre à ses obligations légales et d'audit, aussi longtemps que nécessaire et conformément à toute période de conservation requise par la loi.

Le Voyageur, sur justification de son identité, dispose d'un droit d'accès, d'opposition, d'effacement, et de rectification aux informations qui le concernent. Le Voyageur bénéficie également d'un droit à la portabilité de ses données personnelles qui lui offre la possibilité de récupérer une partie de ses données personnelles dans un format ouvert et lisible par machine. Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à RDM à l'adresse suivante : Rivages Du Monde – Service Protection des Données – 19, rue du Quatre-Septembre – 75002 Paris ou par courrier électronique à : protection-dp@rivagesdumonde.fr.

Le client est en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL s'il estime que l'utilisation de ses données à caractère personnel ne respecte pas la réglementation en matière de protection des données ou lorsqu'il a des raisons de croire que ses informations personnelles sont ou ont été utilisées d'une

manière qui n'est pas conforme à la loi. Pour plus d'informations sur la Politique, RDM invite le client à se rendre sur www.rivagesdumonde.fr/politique-de-confidentialite. Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique www.bloctel.gouv.fr.

19. RECLAMATION

Le Voyageur qui constaterait lors de la Croisière une défaillance dans l'exécution du Contrat est tenu d'en informer sans retard notre représentant local, dans les meilleurs délais, afin de pouvoir éventuellement trouver une solution au problème posé. Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du Voyageur. Toute réclamation portant sur l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat doit être communiquée par écrit au Vendeur, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé réception, dans le délai de 30 jours à partir de la date de retour accompagné des justificatifs. Lorsque RDM a la qualité de Vendeur les réclamations doivent être envoyées selon les modalités précédentes : (par mail : relationsclients@rivagesdumonde.fr ou par courrier : Relations Clientèle – Rivages du Monde – 19, rue du Quatre-Septembre 75002 Paris). L'étude de la réclamation portera uniquement sur les éléments contractuels du Contrat et aucune appréciation d'ordre subjectif ne sera prise en compte. En tout état de cause, RDM s'engage à tenter de remédier à la non-conformité, sauf si cela est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur de la ou des Prestations. Sous réserve des cas mentionnés ci-avant, si RDM ne remédie pas à la non-conformité dans le délai raisonnable fixé par le Voyageur ou s'y refuse ou qu'une solution immédiate est requise, le Voyageur peut y remédier lui-même et réclamer le remboursement des dépenses nécessaires ou résilier la Croisière sans payer de frais de résiliation et demander lorsque cela perturbe considérablement l'exécution de la Croisière, le cas échéant, une réduction de prix et/ou réparation du préjudice subi si la non-conformité affecte de manière considérable une Prestation essentielle. Si la Croisière comprend le transport du Voyageur, RDM fournira également au Voyageur le rapatriement par un moyen de transport équivalent à celui inclus dans la Croisière, sans retard excessif et sans frais supplémentaires. Dans le cas où la Croisière ne comprendrait pas le transport, les frais de transport restent à la charge du Voyageur sans préjudice de son droit à obtenir réparation. En tout état de cause, dans le cas où RDM ne pourrait remédier à la non-conformité, le Voyageur sera en droit d'obtenir un dédommagement proportionné au préjudice subi. Ce droit à indemnisation est toutefois exclu lorsque la non-conformité est :

- imputable au Client ou imputable à un tiers non prestataire et revêt un caractère imprévisible ou inévitable ; ou due à des circonstances exceptionnelles et inévitables. Rivages du Monde ne pourra en aucune manière être responsable, de toute excursion, visite ou autre effectuée par un prestataire choisi directement par le Voyageur sans aucun recours au représentant local de RDM ; et dans le cas où le Voyageur organise son préacheminement par ses propres moyens entraînant une non présentation du Voyageur, pour quelque raison que ce soit, y compris résultant de circonstances exceptionnelles et inévitables, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

20. REGLEMENT DES LITIGES

Après avoir saisi le service Relations Clientèle du Vendeur et à défaut d'une réponse satisfaisante dans le délai de 60 jours le Voyageur peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel. Si la vente s'effectue en ligne, le Voyageur a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pour régler son litige.

21. LOI APPLICABLE

Le présent Contrat est régi par la loi française dans le respect des normes applicables en matière de protection des droits du consommateur, des dispositions du Code du Tourisme ainsi qu'au regard des Règlements et Conventions applicables.

22. JURIDICTION COMPETENTE

En l'absence de résolution amiable, le litige sera soumis aux juridictions territorialement compétentes, à savoir le lieu où demeure le défendeur ou celui du lieu où demeure le Voyageur au moment de la conclusion du Contrat ou la juridiction du lieu de la livraison effective de la chose.