

LES CAHIERS SCIENCE & VIE

L'ESPRIT DES VOYAGES

LA QUALITÉ DE NOS VOYAGES NE DOIT RIEN AU HASARD !

Chaque mois, votre magazine cherche à être au plus près des attentes de ses lecteurs.

Pour nos voyages, c'est pareil ! Notre équipe tourisme sélectionne des voyages et des programmes sur mesure. Nous nous sommes associés avec des armateurs réputés pour leur fiabilité et leur grande qualité de service.

L'ENGAGEMENT DES VOYAGES DE VOTRE MAGAZINE, C'EST DE VOUS PROPOSER :

- Des croisières et voyages de très grande qualité. Des navires et des hôtels sélectionnés pour leur confort, leur qualité de service et une sélection des meilleurs guides.
- Un itinéraire spectaculaire, des conférences et des visites culturelles riches et passionnantes.
- Le plaisir de voyager en compagnie d'autres lecteurs passionnés comme vous par la culture.

VOTRE SATISFACTION EST NOTRE RÉUSSITE !

POUR RÉSERVER C'EST TRÈS SIMPLE



INFORMATIONS AU

01 41 33 57 57

en précisant le **NOM DE VOTRE MAGAZINE**

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



PAR COURRIER

(En renvoyant le bulletin
de pré-inscription dûment complété)

Croisière Groenland

**Rewlord Media Magazines - MD Voyages
40 Avenue Aristide Briand 92220 Bagneux**



PAR MAIL

(En renvoyant le bulletin
de pré-inscription dûment complété)

voyages@reworldmedia.com

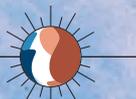
Pour toute question complémentaire, vous pouvez contacter l'équipe voyage de votre magazine à : voyages@reworldmedia.com

Retrouvez tous les voyages de votre magazine sur notre site : www.voyages-lecteurs.fr

Cette croisière est organisée en partenariat avec Rivages du Monde - SASU au capital de 150.000 euros - RCS 438 679 664 - APE 7912 Z - IM075100099 - RCP Helvetia Assurances : 81 boulevard Carnot - 31000 Toulouse, Police n° 92005842 - Garantie financière GROUPAMA ASSURANCE CREDIT - 8/10 rue d'Astorg - 75008 Paris - N° de police 4000713765/2 - TVA intracommunautaire FR40438679664.

Votre magazine est une publication du groupe Reworld Media Magazines. Siège Social : 40 Avenue Aristide Briand 92220 Bagneux.
Crédits photos : © Rivages du Monde. © Istock. © Shutterstock. © Emmanuelle Aumon.

**VOYAGES
LECTEURS**
DES MAGAZINES REWORLD MEDIA

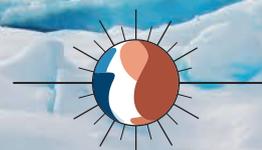


DU 3 AU 14 AOÛT 2021
UNE CROISIÈRE D'EXCEPTION
ITINÉRAIRE INÉDIT ET NOUVEAU NAVIRE EN 2021

LES VILLAGES INUITS DU GROENLAND

Du 3 au 14 août 2021

INFORMATIONS & RÉSERVATIONS : 01 41 33 57 57
En précisant le **nom de votre magazine** et sur www.voyages-lecteurs.fr



**VOYAGES
LECTEURS**
DES MAGAZINES REWORLD MEDIA



VILLAGES INUITS AU GROENLAND

GROENLAND

Embarquez pour une véritable croisière d'expédition au Groenland ! Sur les traces de Paul-Émile Victor qui traversa cette île de glace en 1936, recouverte par l'inlandsis immaculé où glissent encore des traîneaux tirés par des meutes de chiens qui hurlent dans l'immensité blanche. Il reste peu de régions sur terre, encore vierges, qui se prêtent à une telle exploration. Dans le sillage des Vikings, ces hardis aventuriers qui ont jadis colonisé ces côtes, vous mettrez le cap sur des rivages

où affleurent d'immenses glaciers. Vous vivrez l'inoubliable aventure de naviguer entre les icebergs, d'admirer des fjords abrupts, d'accoster en terre inuite dans des villages du bout du monde. Voilà le véritable caractère de cette île polaire : de grandes étendues minérales, des montagnes somptueuses et une population accueillante au mode de vie si différent. Entre baleines, glaciers et icebergs, vous profiterez de l'un des plus beaux paysages du monde.

LES MOMENTS FORTS :

Vivez l'inoubliable aventure d'accoster en terre inuite

Navigation dans le Sønder Strømfjord long de 170 km partant de Kangerlussuaq pour rejoindre la mer

Le fjord glacé d'Ilulissat inscrit au patrimoine mondial de l'Unesco et la baie de Disko, et l'impressionnant glacier Eqip Sermia

Découverte de Nuuk, capitale du Groenland et de Tasiilaq sur la côte est du Groenland

A bord du World Explorer, un navire d'expédition respectueux de l'environnement

Une croisière dans un monde de glace, sur les traces des Vikings et de Paul-Émile Victor

En compagnie de la rédactrice en chef

LES CAHIERS
SCIENCE & VIE

> RÉSERVEZ L'ESPRIT TRANQUILLE : Montant de l'acompte à l'inscription est de 10% (au lieu de 30%), avec annulation sans frais jusqu'à deux mois du départ. Pour connaître les détails, contactez nos conseillers.



■ Itinéraire

De Kangerlussuaq à Reykjavik

Arrivée du World Explorer			Départ du World Explorer	
Mardi 3 août	Embarquement	Kangerlussuaq (Groenland)		16h00
Mercredi 4 août	15h00	Ilulissat - Baie de Disko		23h00
Jeudi 5 août	08h00	Glacier Eqip Sermia		17h00
Vendredi 6 août	09h00	Sisimiut		21h00
Samedi 7 août	06h00	Itivdleq		11h00
	15h00	Kangaamiut		20h00
Dimanche 8 août	07h00	Nuuk		17h00
Lundi 9 août	08h00	Arsuk		18h00
Mardi 10 août	07h00	Nanortalik		14h00
	-	Navigation dans le passage Prince Christian Sund		-
Mercredi 11 août	13h00	Skjoldungen		18h00
Jeudi 12 août	09h00	Tasiilaq		14h00
Vendredi 13 août	-	Navigation		-
Samedi 14 août	08h00	Reykjavik (Islande)	Débarquement	

Les horaires sont donnés à titre indicatif en heure locale et ne concernent que les horaires de navigation.

EN PRÉSENCE DE
LA RÉDACTION DE SCIENCE&VIE* et de MICHEL CHANDEIGNE, votre conférencier à bord



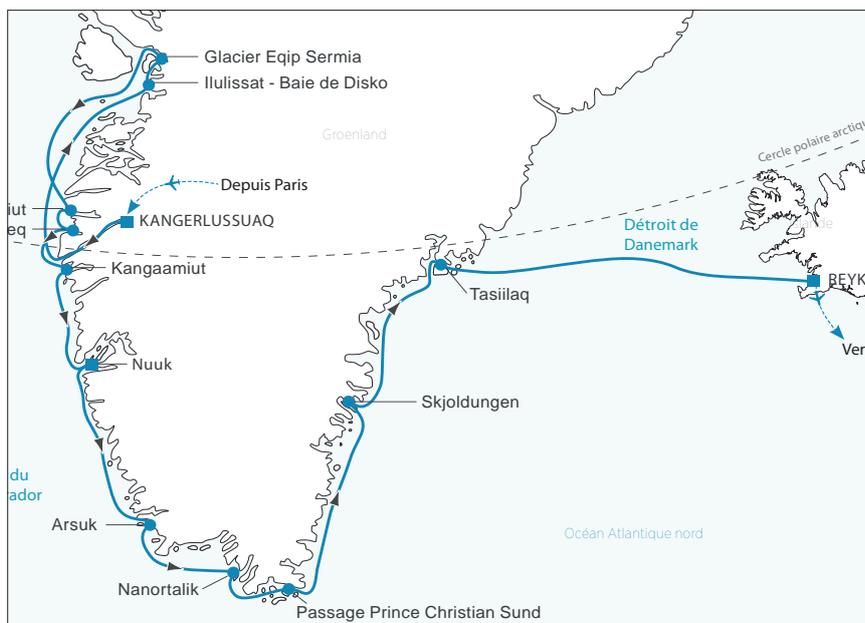
Présence et interventions passionnantes d'**Emilie Rauscher**.
 Rédactrice en chef des **Cahiers de Science&Vie** et chef de rubriques à **Science&Vie**, Emilie Rauscher est diplômée en biologie fondamentale et en histoire des civilisations.

LES CAHIERS
SCIENCE&VIE

*sous réserve de 40 inscrits
 Présence sauf en cas de force majeure.



Conférencier, spécialiste des pays lusophones et de l'histoire des Grandes découvertes. Spécialiste des récits de voyage et de la cartographie ancienne, Michel Chandeigne a arpenté la Norvège, le Spitzberg et le Groenland. Il travaille désormais sur l'histoire des pays du cercle arctique. Sous le pseudonyme de Xavier de Castro, il a écrit une dizaine d'ouvrages aux éditions Chandeigne, dont un monumental Voyage de Magellan 1519-1522.



■ Votre programme

12 jours / 11 nuits

Jour 1 • Paris > Kangerlussuaq (Groenland)

Départ sur vol spécial ou régulier pour Kangerlussuaq. À l'arrivée, transfert au port, embarquement et installation à bord du World Explorer. Dîner à bord.

Jour 2 • Ilulissat - Baie de Disko

À l'orée d'une langue glaciaire qui génère la plus importante quantité d'icebergs de l'hémisphère nord, se trouve Ilulissat et son fjord glacé, une merveille classée au patrimoine mondial de l'UNESCO. Vous naviguerez dans un monde de glace où le silence n'est rompu que par le fracas des icebergs. Petit déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

Jour 3 • Glacier Eqip Sermia

Le glacier Eqip Sermia est l'un des plus actifs du Groenland. Le spectacle du vêlage est saisissant lorsque des blocs de glace se détachent et tombent dans l'eau avec un bruit fracassant. Petit déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

Jour 4 • Sisimiut

Vous accosterez à Sisimiut, la plus ancienne ville du Groenland blottie au pied d'un grand rocher. Avec ses 5500 habitants, c'est aujourd'hui la deuxième ville du pays. Petit déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

Jour 5 • Itivdleq > Kangaamiut

Le matin, vous ferez escale dans le village d'Itivdleq avec ses maisons en bois, peintes en bleu, éparpillées sur le rivage. Après le déjeuner, vous découvrirez l'île et le village de Kangaamiut situés entre les embouchures de deux longs fjords. Petit déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

Jour 6 • Nuuk

Implantée à l'entrée de l'un des plus grands fjords au monde, Nuuk a été habitée par les Vikings dès le X^e siècle, puis est devenue au XII^e siècle le refuge des populations inuites. C'est une capitale régionale où

traditions et modernité se côtoient harmonieusement entre bâtiments pittoresques et officiels. Petit déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

Jour 7 • Arsuk

Fondé en 1805 par les Danois, Arsuk vivait de l'extraction de la cryolite jusqu'à la fermeture de la mine en 1987. Petit déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

Jour 8 • Nanortalik > Navigation dans le passage Prince Christian Sund

Située sur une île à l'embouchure du fjord, Nanortalik est l'un des premiers lieux d'habitations des Inuits et des colonisateurs scandinaves. Nanortalik signifie « l'endroit avec les ours polaires », car les ours polaires vivent et chassent sur la banquise à l'extérieur de la ville. Dans l'après-midi, vous naviguerez dans le détroit Prince Christian Sund. Tout au long de ses 100 km, vous pourrez admirer ses magnifiques paysages de glace. Ce passage offre un spectacle inoubliable. Petit déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

Jour 9 • Skjoldungen

Imaginez un fjord étroit bordé de pics accidentés, des parois rocheuses verticales et des rivières de glace sinueuses plongeant dans la mer... Ce magnifique fjord est tapissé de forêts de bouleaux et de saules nains colorés qui peuvent atteindre plusieurs mètres de haut. La navigation au cœur de ces somptueux paysages vous surprendra ! Petit déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

Jour 10 • Tasiilaq

Le long d'un fjord presque circulaire se trouve Tasiilaq, l'une des plus belles villes du Groenland. Petit déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

Jour 11 • Navigation

Profitez de cette journée de navigation pour participer aux activités proposées à bord. Petit déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

Jour 12 • Reykjavik (Islande) > Paris

Reykjavik est la capitale la plus septentrionale du monde. Selon les horaires du vol retour, possibilité de découverte libre de la ville. Petit déjeuner à bord. Débarquement et transfert à l'aéroport. Envol pour Paris sur vol spécial ou régulier.

Note importante :

L'itinéraire et l'ordre des escales sont donnés à titre indicatif et visent à donner un exemple de l'aventure que vous pourrez vivre. La navigation dans cette région présente plusieurs aspects aléatoires et est strictement soumise aux conditions climatiques et notamment aux déplacements des glaces. Aussi, l'itinéraire peut être modifié en fonction de ces conditions. Des escales peuvent être inversées ou même supprimées. Seul le commandant sera à même de prendre les décisions adéquates permettant de garantir la croisière dans les meilleures conditions de sécurité possibles.

Notre équipe d'expédition sera à vos côtés pour vous accompagner dans la découverte de cette région. Nous attirons votre attention sur les débarquements en zodiac qui nécessitent une bonne condition physique.

Les espèces sauvages se déplacent, il peut donc arriver que toute ou partie de la faune citée dans la programmation ne soit pas visible durant l'exploration.

■ Les excursions optionnelles

(non cumulables pour la même escale)

Réservez vos excursions en même temps que votre croisière

Niveaux de difficulté des excursions : facile moyen difficile

LE PROGRAMME DES EXCURSIONS EN COURS DE FINALISATION AU MOMENT DE L'ÉDITION DE LA BROCHURE. NOUS CONSULTER LORS DE VOTRE INSCRIPTION.

JOUR 2 – ILULISSAT

FACILE

EXCURSION 1 • LE FJORD DE GLACE D'ILULISSAT PAR LA MER

Prix par personne (places limitées) :

120 €

À bord de bateaux locaux, navigation d'environ 1h45 le long de la côte d'Ilulissat vers l'embouchure du fjord à la rencontre des icebergs flottant dans la baie de Disko et ses falaises de glace. Un spectacle grandiose et saisissant face à ces masses colossales aux reflets bleutés, aux cavernes profondes, aux flancs attaqués par les vents et l'écume.



JOUR 2 – ILULISSAT

MOYEN

EXCURSION 2 • SERMERMIUT ET LE FJORD GLACÉ D'ILULISSAT

Prix par personne (places limitées) :

50 €



Traversée d'Ilulissat en autocar pour rejoindre « la fin de la route ». Puis promenade (45 min. environ) jusqu'au belvédère de Sermermiut qui offre une vue magnifique sur l'embouchure du fjord ponctué d'icebergs. Sermermiut est aussi un centre archéologique important où de nombreuses civilisations se sont succédées : Saqqaq, Dorset, Thulé... Le retour à l'autocar se fera également à pied au cœur de ce paysage féérique (45 min. environ).

JOUR 2 – ILULISSAT

FACILE

EXCURSION 3 • VISITE D'UN ÉLEVAGE DE CHIENS DE TRAÎNEAU

Prix par personne (places limitées) :

40 €



Les chiens de traîneau font partie intégrante de la culture inuite et furent durant des siècles un moyen de transport vital pour chasser dans l'Arctique. Découverte et explications sur les conditions de vie de ces animaux attachants, gardés à bonne distance les uns des autres pour éviter les conflits. Ces chiens n'aboient pas mais ont plutôt l'habitude de hurler, à la manière des loups.

JOUR 2 – ILULISSAT

FACILE

EXCURSION 4 • LE GLACIER D'ILULISSAT VU DU CIEL

Disponibilité et prix :

nous consulter



Survol du glacier en hélicoptère avec possibilité d'atterrissage près de la calotte glaciaire (selon les conditions météorologiques). Durée de vol : environ 1 h.

EXCURSION 5 • LE FJORD DE NUUK EN BATEAU

Prix par personne :

130 €



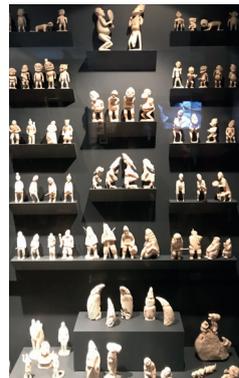
Embarquement à bord d'un bateau local pour une agréable promenade d'environ 1h45 à travers le fjord de Nuuk, le Godthabsfjord, afin d'apprécier la vue sur les habitations colorées de la ville. Poursuite de la navigation en direction de l'île de Sermitsiaq avec son imposante montagne et ses chutes d'eau. Le capitaine se tiendra à l'affût de la faune marine pour tenter d'observer des baleines !

EXCURSION 6 • NUUK ET SON MUSÉE NATIONAL

Prix par personne :

70 €

Découverte de la vieille ville où se trouvent d'anciens édifices de style colonial. Après un tour panoramique pour admirer l'urbanisme de cette jeune capitale en plein essor, visite du musée national qui retrace l'histoire des mystérieuses civilisations qui se sont succédé sur cette terre de glace. Il abrite de très belles collections d'objets liés à la vie quotidienne des Inuits et regroupe également de célèbres momies découvertes en 1972 dans le nord de la baie de Disko.



EXCURSION 7 • NUUK ET SES HABITANTS

Prix par personne (places limitées) :

50 €



Promenade à pied dans la partie ancienne de la ville avant d'être reçu chez l'habitant pour un kaffemik, tradition groenlandaise qui consiste à ouvrir sa maison pour célébrer toute sorte d'événement, de l'anniversaire au premier jour d'école. Accueil autour d'un café et de spécialités locales pour un moment de partage avec l'hôte et afin d'échanger sur la vie quotidienne des groenlandais.

Bienvenue sur le **WORLD EXPLORER**

*Un bateau à taille humaine,
moderne, écologique, spacieux et convivial
pour voguer, échanger et rêver*

MODERNE

Le tout nouveau World Explorer a vu le jour en août 2019, il renoue avec la grande tradition séculaire de l'industrie navale portugaise qui a porté si haut et si loin l'envie de découverte des nouveaux mondes.

La technologie de pointe du World Explorer lui permet de naviguer en toute sécurité... même dans les zones les plus extrêmes de la planète jusqu'aux confins du continent antarctique. Sa petite capacité limitée à 180 passagers lui permet d'accoster partout dans le monde, d'accéder aux ports les plus reculés et favorise la création d'itinéraires d'exception vers les contrées les plus insolites.

A bord du World Explorer, modernité se conjugue avec élégance et confort, une décoration intérieure aux couleurs chaudes et enveloppantes et un design résolument racé et épuré.

Le World Explorer dispose de nombreux espaces de détente, de partage et d'observation qui incitent à la contemplation et à la sérénité. Sa technicité garantit une navigation confortable. Sa coque renforcée, sa technologie de pointe, et ses 18 Zodiacs® permettent d'accéder là où la présence humaine se fait rare.



ÉCOLOGIQUE

Le monde est beau et chacun souhaite en profiter. Mais pour cela, il faut le préserver.

Le World Explorer est équipé de moteurs hybrides lui permettant d'effectuer toutes ses manœuvres dans les ports en limitant au maximum l'émission de gaz à effet de serre. Ses moteurs Rolls-Royce sont optimisés pour une consommation minimale.

A l'arrêt près des côtes, son nouveau système de stationnement dynamique lui permet de rester en place sans utiliser les ancres, ce qui optimise la préservation de la flore sous-marine et la protection des écosystèmes. Sa nouvelle technologie de stabilisateurs permet également de mieux maîtriser la tenue de mer du navire et de limiter ainsi sa consommation.

A bord, tout est mis en œuvre pour limiter au maximum le gaspillage.





SPACIEUX

Sa petite taille relève plus du yacht que du gros paquebot (126 m de long et 19 m de large). Pour autant, l'espace intérieur du World Explorer est très spacieux et agréable. Le World Explorer a été conçu par de grands spécialistes de la croisière très sensibles à la découverte du monde et à la nature. Ces derniers ont veillé à ce qu'il bénéficie de nombreux espaces intérieurs et extérieurs permettant de profiter à tout instant de paysages époustouflants de beauté.

Il accueille ses passagers dans le plus grand confort.

Ses cabines donnent toutes sur l'extérieur et sont spacieuses. La majorité des cabines mesure plus de 20 m² avec un espace salon qui permet de profiter d'une vue panoramique.

Le pont 7, idéalement situé en haut du navire, donne accès à un splendide salon d'observation avec vue sur l'extérieur à 180°. Il comporte aussi une salle de fitness ainsi qu'un spa (service payant), une piscine extérieure chauffée.

Le restaurant principal (Pont 4) propose pour le dîner une cuisine savoureuse et raffinée à la carte, servie à l'assiette en un seul service. Les petits-déjeuners et les déjeuners sont généralement servis sous forme de buffet à déguster à l'extérieur ou à l'intérieur, selon le temps et votre envie.

A bord, l'équipe FRANCOPHONE de Rivages du Monde est présente à vos côtés.



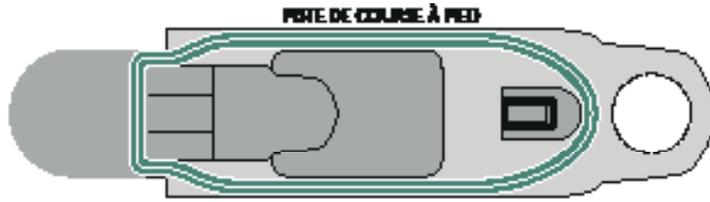
Cabines catégories 2 et 3



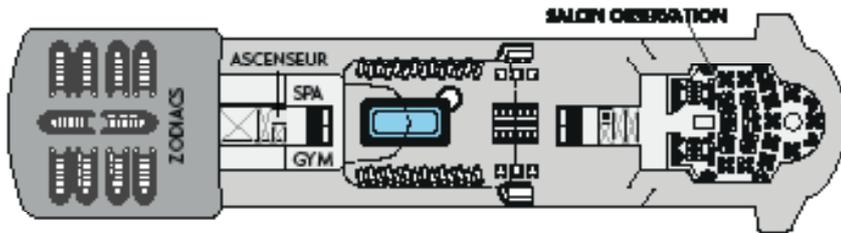
Cabines catégorie 7

Le plan de votre bateau **WORLD EXPLORER**

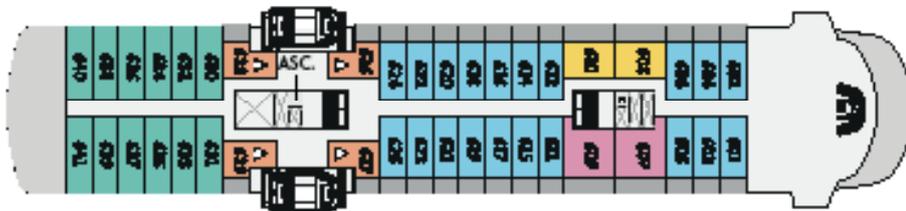
Pont 8



Pont 7



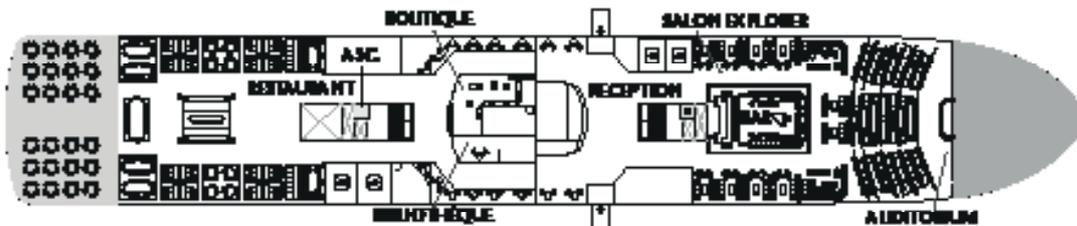
Pont 6



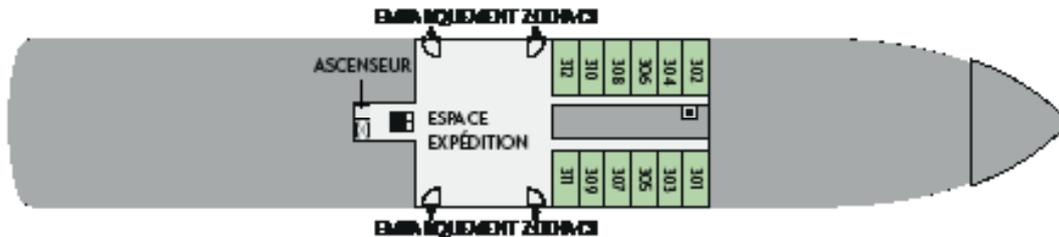
Pont 5



Pont 4



Pont 3



- Cabine 1 – Cabine Repêches Salomon Pont 3
- Cabine 6 – Suite Junior Balcon Pont 6
- Cabine 2 – Cabine Deluxe Scientifique Pont 5
- Cabine 7 – Suite Plus (yacht) Terrasse Ponts 5 et 6
- Cabine 3 – Cabine Deluxe Scientifique Pont 6
- Cabine 8 – Suite VIP Terrasse Pont 5
- Cabine 4 – Cabine Deluxe Balcon Pont 5
- Cabine 9 – Suite Repêches Terrasses Ponts 5 et 6
- Cabine 5 – Cabine Deluxe Balcon Pont 6

La brochure du navire peut être téléchargée sur notre site
www.voyages-lecteurs.fr

■ Villages inuits au Groenland : date et prix

Au départ de Paris • Départ garanti avec un minimum de 140 passagers
Les excursions optionnelles sont garanties à partir d'un minimum de 30 personnes

KANGERLUSSUAQ > REYKJAVIK

3 - 14 août 2021

CATÉGORIES	CABINES	PONTS	OCCUPATION	PRIX
1	Expédition Sabord	3	2	6170 €
2	Deluxe Scénique	5	2	6940 €
3	Deluxe Scénique	6	2	8095 €
4	Deluxe Balcon	5	2	9640 €
5	Deluxe Balcon	6	2	10410 €
6	Suite Junior Balcon	6	2	10790 €
7	Suite Navigator Terrasse	5 et 6	2	12335 €
8	Suite VIP Terrasse	5	2	13880 €
9	Suite Explorer Terrasse	5 et 6	2	14650 €

[Supplément pour une cabine double à usage individuel sur les catégories 1 à 5 : 80 %. Sur les catégories 6 à 9 : nous consulter]

> CES PRIX COMPRENNENT

- Le transport aérien Paris/Kangerlussuaq et Reykjavik/Paris sur vol spécial ou régulier en classe économique avec ou sans escale • Les taxes portuaires (80 € à ce jour) et les taxes aériennes (120 € à ce jour), variables et susceptibles de modifications • L'hébergement à bord dans la catégorie de cabine choisie • La pension complète (petit déjeuner, déjeuner, thé de l'après-midi, dîner) et l'eau, le vin, le thé ou café pendant les repas à bord • Toutes les activités et animations à bord (cocktail, soirée du Commandant, ateliers, spectacles) • Le port des bagages à l'embarquement et au débarquement • Les frais de service au personnel de bord • Les services d'un directeur d'expédition francophone et de son équipe • Une série de conférences dispensées par un spécialiste de la région

> CES PRIX NE COMPRENNENT PAS

- Les équipements et les vêtements nécessaires pour l'expédition • Les boissons autres que celles mentionnées • Les excursions optionnelles • Les dépenses à caractère personnel • Les assurances voyage • Les Conditions Particulières de Vente vous seront intégralement communiquées avant toute conclusion d'un contrat de voyage

> RÉSERVEZ L'ESPRIT TRANQUILLE : Montant de l'acompte à l'inscription est de 10% (au lieu de 30%), avec annulation sans frais jusqu'à deux mois du départ. Pour connaître les détails, contactez nos conseillers.

> FORMALITÉS POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS

- Carte nationale d'identité ou passeport en cours de validité

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les rapports entre RDM, le Vendeur, et le Voyageur sont régis par les articles R. 211-3 à R. 211-11 du Code du tourisme et le Contrat. Ces dispositions sont applicables dans le cadre d'un contrat de voyage à forfait, tel que défini par l'article L. 211-2 du Code du tourisme. Conformément aux dispositions des articles R. 211-5 et L. 211-9 du Code du tourisme, RDM se réserve expressément la possibilité d'apporter certaines modifications aux présentes Conditions Générales de Vente. Toute modification sera communiquée par écrit au Voyageur avant la conclusion du Contrat.

1. DEFINITIONS

Dans les présentes Conditions générales de vente, les expressions suivantes sont définies comme suit :

Le « Voyageur » désigne toute personne nommée au moment de la confirmation de la Réservation sur la facture. « RDM » désigne Rivages Du Monde SASU dont le siège social est sis 19, rue du Quatre-Septembre, 75002 - Paris, France, qui organise des croisières et les vend ou les propose à la vente, directement ou bien par l'intermédiaire du Vendeur. Le « Vendeur » désigne la personne physique ou morale qui a vendu directement la Croisière au Voyageur. La « Croisière » désigne le transport maritime ou fluvial, et éventuellement le transport aérien, et le séjour à bord d'un navire affrété par RDM et les Prestations, tels que décrits dans le programme correspondant et dans le Contrat entre le Vendeur et le Voyageur. L'« Offre de Croisière » désigne le descriptif de la Croisière indiqué sur les Brochures et/ou le site internet de RDM. Les « Prestations » désignent les transports, hébergements et activités expressément décrits dans le Contrat. Par « Réservation » on entend les mesures prises par le Voyageur pour conclure un contrat portant sur une Croisière avec le Vendeur. Le « Contrat » désigne le contrat conclu entre RDM et le Voyageur et l'ensemble des conditions et obligations de RDM et du Voyageur, telles que stipulées dans le devis, le contrat de voyage, les conditions de transport, les présentes CGV, le formulaire d'informations précontractuelles ainsi que dans toute documentation remise au Voyageur. Les « Conditions Générales de Vente » ou « CGV » désignent des stipulations applicables au Contrat. « Transporteur » désigne les sociétés de transport maritime, terrestre, fluvial ou aérien qui s'engagent à prendre en charge le déplacement du Voyageur.

2. CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Les présentes CGV s'appliquent à toutes Offres de vente des Croisières proposées dans les Brochures et le site internet RDM. Les Offres de Croisières y figurant sont destinées exclusivement aux Voyageurs tels que définis à l'article 1 des CGV. Les CGV sont disponibles dans la Brochure et sur le site internet de RDM.

3. INFORMATION PREALABLE ET ACCEPTATION

L'obligation d'information préalable requise par les articles L. 211-8 et R. 211-4 du Code du tourisme, est assurée par la communication au Voyageur, sur un support durable, des présentes CGV, des caractéristiques de nos programmes au travers d'un devis, d'un formulaire, de nos brochures, programmes et site Internet, préalablement à la conclusion du Contrat.

La Réservation à une Croisière organisée par RDM, implique l'adhésion du Voyageur aux présentes CGV, ainsi qu'aux conditions de transport, faisant intégralement partie du Contrat, ainsi que l'acceptation sans réserve par le Voyageur de l'intégralité de leurs dispositions, sans préjudice de sa faculté de contestation. Le Voyageur effectuant la Réservation reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, à savoir, avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle, et confirme que tous les Voyageurs indiqués dans le Contrat acceptent les présentes CGV et qu'elle a autorité pour accepter les présentes CGV au nom des Voyageurs mentionnés dans le Contrat.

4. TARIFS ET REDUCTIONS

Nos prix indiqués en Euros toutes taxes comprises et par personne. Ils s'entendent sur la base de l'occupation double d'une cabine. Le prix dû par le Voyageur est le montant TTC indiqué dans la Réservation. La validation de la Réservation constitue ainsi un engagement ferme de la part du Voyageur de contracter aux conditions applicables à la date de cette dernière. RDM peut réaliser des opérations commerciales limitées dans le temps sur certaines Croisières et proposer des tarifs différents de ceux constatés en brochure ou bien sur le site Internet de RDM. Ces offres promotionnelles ne sont pas rétroactives et ne pourront produire d'effet pour les Réservations déjà réalisées. Le Voyageur ayant déjà effectué sa Réservation ne pourra revendiquer le bénéfice des dites offres promotionnelles, aucune réclamation ni demande de remboursement ne sera prise en compte. Les prix sont calculés sur un certain nombre de nuitées qui ne correspond pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières. La durée du séjour s'entend du jour de convocation jusqu'au jour de retour.

La Réservation d'un Voyageur seul dans une cabine double ou triple implique son acceptation préalable que lui soit demandé un supplément tarifaire d'occupation simple, dit « supplément individuel », en cas de non-remplissage de la cabine, dont le Voyageur est informé au plus tard 20 jours avant le départ. Toute modification ou annulation du fait du Voyageur, ou Réservation à moins de 20 jours avant le départ, se traduisant par l'occupation individuelle d'une cabine double ou triple entraîne le règlement du « supplément individuel » avant le départ selon les modalités propres à chaque Croisière. Sur l'ensemble des départs, RDM réserve 5% des cabines, dont elle dispose sur les navires qu'elle affrète, à un usage individuel.

RDM se réserve expressément le droit d'attribuer au Voyageur une cabine différente de celle prévue avant le départ, à la condition que la cabine de substitution soit de catégorie équivalente ou supérieure.

4.1. Prestations incluses dans le prix

Les prix comprennent ainsi :

- La croisière en pension complète selon le programme ;
- L'hébergement en cabine double selon la catégorie choisie ;
- Les transports aériens sur vols réguliers en classe économique ou vols affrétés

et les taxes aériennes, si mentionnés ;

- L'hébergement dans un établissement hôtelier correspondant à la catégorie déterminée selon les normes locales, si mentionné ;
- Les taxes portuaires ;
- La prise en charge de l'acheminement du lieu de convocation jusqu'au navire ;
- Les visites et excursions expressément prévues dans le programme avec un guide ;
- Les activités et animations à bord ;
- Les services d'un Directeur de croisière francophone ;
- Les boissons mentionnées.

4.2. Prestations non-incluses dans le prix

Les prix ne comprennent pas sauf mention contraire :

- Les transports aériens ou ferroviaires domestiques pour un départ de Province ;
- Les frais d'obtention de visa et les taxes de sortie d'un pays étranger ;
- Les excursions optionnelles et les repas et boissons autres que ceux mentionnés ;
- Les pourboires aux personnels de bord, aux guides et chauffeurs et les dépenses personnelles ;
- L'accès à certains équipements et/ou services payants selon les navires ;
- Le supplément individuel ;
- Les assurances voyage.

4.3. Disponibilités

Les Offres de Croisière sont valables sous réserve de disponibilité. L'acceptation par le Voyageur d'une Offre de Croisière dont il convient de vérifier la disponibilité n'emporte pas offre ferme de RDM aux prix et conditions proposés dans la Réservation. Seule la confirmation par RDM de la disponibilité du Croisière emporte conclusion du Contrat de vente.

4.4. Révision du prix

Les prix ont été établis sur la base de données économiques soumises à variation (cours des devises, taxes aéroportuaires, portuaires et coût du carburant) et dont la fluctuation est susceptible d'entraîner des modifications du montant de la Croisière.

Conformément aux dispositions des articles L. 211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, la variation, à la hausse comme à la baisse, des données économiques ayant servi de base pour le calcul du prix de nos croisières est intégralement répercutée sur le prix des Croisières selon les modalités suivantes :

- Coût du carburant : Les prix de vente sont révisés si la variation du coût du carburant, calculé sur la base des conditions tarifaires communiquées par les Transporteurs au 21/03/2019, est supérieure à 5%. Au 21/03/2019 le prix de la tonne de carburant est de 499 USD (indice BRENT).

- Cours des devises : Les taux de devises pour « Les Grands Fleuves du Monde 2019 et 2020 » et les « Croisières Maritimes 2019 et 2020 » sont garantis dès la Réservation et ne seront pas révisables.

- Taxes aériennes et portuaires et redevances : Le montant des taxes aériennes et portuaires est communiqué à titre indicatif et est celui connu au moment de l'élaboration des programmes de Croisières.

Toute variation sera intégralement répercutée sur le prix fixé au Contrat.

Le Voyageur est averti par lettre recommandée avec accusé de réception de toute modification significative du prix total de la Croisière, qui se traduirait par une augmentation de plus de 8%, et a la possibilité d'accepter ou de refuser la modification, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, dans un délai de 7 jours à compter de la réception ; l'absence de réponse du Voyageur vaudra acceptation de la modification par ce dernier. Aucune majoration du prix de la Croisière ne peut intervenir à moins de 20 jours de la date de départ.

4.5. Modalités de règlement

Le paiement du prix peut être réalisé dans son intégralité lors de la Réservation, le Voyageur bénéficie alors d'un escompte (dit « Avantage + ») de 2% sur le montant de la Croisière, ou par le versement d'un acompte de 30% du montant de la Croisière au moment de la Réservation. Le paiement intégral du solde intervient au plus tard 30 jours avant le départ. En cas de non-respect du calendrier de paiement, RDM ou le Vendeur, se réserve le droit de constater l'annulation par le Voyageur et d'exiger sans mise en demeure préalable l'application des frais d'annulation prévues ci-dessous. Toute Réservation effectuée dans un délai de moins de 30 jours avant la date de départ implique le règlement intégral du montant de la Croisière. Le « Vente Flash » impliquent le paiement intégral du solde de la Croisière concernée au moment de la Réservation.

5. MODIFICATION DU FAIT DU VOYAGEUR

Toute modification du dossier par le Voyageur doit être communiquée au Vendeur, par tout moyen permettant d'obtenir un avis de réception et entraîne 130 euros de frais de dossier supplémentaires minimum par personne, non remboursables, auxquels s'ajoutent les éventuels frais engagés suite à la modification. Aucune modification ne peut intervenir à moins de 30 jours du départ ou si le Contrat a déjà commencé à produire ses effets. Les billets déjà émis et les assurances voyages ne sont jamais remboursables. Une modification de la date de départ est considérée comme une annulation du fait du Voyageur et implique la perception de l'indemnité prévue par les présentes en cas d'annulation du fait du Voyageur.

6. ANNULATION DU FAIT DU VOYAGEUR

En application de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le Voyageur est informé du fait qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-5 dudit Code. Toutefois, le Voyageur peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage et s'acquittera des frais d'annulations selon les barèmes standards suivants :

Pour un départ en 2020 :

- Plus de 120 jours avant le départ : 130 euros de frais de dossier par personne ;
- Entre 119 et 60 jours avant le départ : 10% du montant total des Prestations ;
- Entre 59 et 30 jours avant le départ : 30% du montant total des Prestations ;
- Entre 29 et 20 jours avant le départ : 50% du montant total des Prestations ;
- Entre 19 et 2 jours avant le départ : 80% du montant total des Prestations ;

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

• Moins de 2 jours avant le départ : 100% du montant total des Prestations.

Pour un départ en 2021 :

- Entre la Réservation et 1 an avant le départ : 200 euros de frais par personne ;
- Entre 1 an et 6 mois avant le départ : 20% du montant total des Prestations ;
- Entre 6 mois et 2 mois avant le départ : 50% du montant total des Prestations ;
- Entre 2 mois et 1 mois avant le départ : 75% du montant total des Prestations
- A moins de 1 mois avant le départ : 100% du montant total des Prestations

7. ANNULATION DU FAIT DE RIVAGES DU MONDE

Si RDM se trouve en situation d'annuler une croisière, conformément à l'article R. 211-9 du Code du tourisme, une Croisière de substitution sera proposée au Voyageur par le Vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception et le Voyageur disposera d'un délai de 7 jours, à compter de la proposition, pour l'accepter ou bien la refuser. A défaut de réponse du Voyageur, ce dernier sera réputé avoir accepté la Croisière de substitution. En cas de refus dans le délai de 7 jours, suivant la proposition de modification, le Voyageur sera remboursé de l'ensemble des sommes déjà versées sous un délai de 14 jours. Si la proposition de substitution est acceptée aucune indemnité ne pourra être réclamée par le Voyageur, or éventuelle réduction de prix si la modification entraîne une baisse de qualité des Prestations.

Si l'annulation est imposée par des circonstances relevant de circonstances exceptionnelles et inévitables, du fait d'un tiers, de l'impossibilité de garantir la sécurité des Voyageurs, ou bien, si l'annulation intervient pour insuffisance du nombre de participants à 20 jours du départ et au-delà, le Voyageur ne pourra prétendre à aucune indemnité autre que le remboursement intégral des sommes déjà versées.

8. CESSATION DU CONTRAT DE VOYAGE

Le Voyageur, cédant, est tenu d'informer le Vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant la date de départ, en indiquant précisément le(s) nom(s) et adresse du/des cessionnaire(s) et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer la Croisière. La cession du Contrat par le Voyageur, entraînera des frais de dossier d'un montant de 130 euros par personne. Les visas, l'obtention des visas, les éventuelles assurances voyage et les billets de transport aérien, dès lors qu'ils ont été émis au profit du Voyageur, ne sont ni cessibles ni remboursables. L'intégralité des frais supplémentaires résultant de la cession (émission des billets, frais liés aux modifications, etc.) sera répercutée sur le montant de la Croisière. Le Voyageur cédant et le bénéficiaire de la cession demeurent solidairement tenus du paiement du solde du contrat et des frais de cession qui seront communiqués par RDM.

9. TRANSPORT AERIEN

Certains de nos programmes incluent le transport aérien, soit sur vols réguliers directs, ou avec escales, soit sur vols affrétés directs, ou avec escales intermédiaires. En cas de vols affrétés, RDM recourt uniquement aux compagnies aériennes dûment autorisées par la Direction de l'Aviation Civile française. Il est de la responsabilité du Voyageur de se renseigner sur les objets interdits en soute et en cabine. Nos programmes sont élaborés sur la base des horaires communiqués par les Transporteurs au moment de l'impression de nos brochures. En raison des différentes contraintes ou modifications horaires imposées par les Transporteurs, la première et/ou la dernière journée peuvent se trouver écourtées ou allongées, par un départ matinal ou une arrivée tardive. Il est fortement recommandé aux Voyageurs de ne pas prévoir d'obligation professionnelle et/ou de durée de transit et/ou correspondance trop courte, le jour et la veille du départ ainsi que le jour d'arrivée et son lendemain. Des changements d'aéroport au départ de Paris peuvent également se produire (entre Roissy Charles De Gaulle et Orly). RDM ne saurait substituer sa responsabilité à celle des Transporteurs et être tenue responsable des frais éventuels occasionnés par des irrégularités ou interruptions du trafic aérien, y compris les frais résultant de circonstances exceptionnelles et inévitables. Les titres de transport aérien émis et non utilisés par le Voyageur ne donnent lieu à aucun remboursement, pour la part de la Prestation non consommée, à l'exception des taxes aériennes dont l'exigibilité procède de l'embarquement effectif du Voyageur, sur demande écrite du Voyageur adressée à RDM (e-mail : taxesaerien@rivagesdumonde.fr) et selon les modalités fixées par les Transporteurs aériens.

Le Voyageur a la possibilité de rejoindre le navire et d'en repartir par ses propres moyens, Croisière « Port-Port », en contrepartie d'une déduction forfaitaire sur le montant de la croisière. Le Voyageur dans cette situation doit impérativement se conformer aux lieux et horaires de convocation communiqués par RDM, tout retard ou non présentation du Voyageur ne donnera lieu à aucun remboursement ni dédommagement.

Les vols affrétés ne bénéficient d'aucune attribution de siège, certains Transporteurs ne proposent pas de service gratuit de restauration à bord et leurs horaires peuvent n'être connus que quelques jours avant le départ de la Croisière.

10. NAVIGATION

Les horaires des escales ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle. Le Commandant du navire est seul habilité à définir les conditions de la navigation et dispose de la faculté d'interrompre une croisière, d'en modifier l'itinéraire et les ports d'escale pour des raisons de force majeure, météorologiques (brouillard, tempête, insuffisance ou montée excessive du niveau des eaux, notamment) ou pour des exigences de sécurité des Voyageurs ou du navire. RDM attire l'attention du Voyageur sur les conditions imprévisibles de navigation en eaux polaires, dues notamment à la présence de glace pouvant

perturber la navigation et à des conditions climatiques exceptionnelles. Dans ces divers cas, la navigation peut accuser des retards, le Commandant peut être amené à supprimer ou inverser une ou plusieurs escales prévues, ces mesures

étant toujours prises dans le souci de préserver la sécurité des Voyageurs, RDM et le Transporteur ne sauraient être tenus responsables de ces désagréments. En revanche, RDM s'efforcera, si les conditions le permettent, d'élaborer un programme de substitution en employant si besoin un autre type de transport. Il peut arriver selon l'appontage du navire, près d'un quai ou d'un autre navire, que les hublots ou les sabords des cabines soient obstrués, sans que RDM ne puisse en être tenue responsable. Lors des escales prévues, les débarquements s'effectuent soit directement à quai par l'utilisation d'une passerelle, soit au moyen d'une chaloupe lorsque le navire est en rade.

11. ESCALES – EXCURSIONS

Les excursions optionnelles proposées dans nos programmes requièrent un nombre minimum de participants pour être réalisées. Les excursions pourront être annulées si ce nombre minimum de participants, tel qu'indiqué dans nos programmes et brochures, n'est pas atteint. Les excursions et escales peuvent également être modifiées ou annulées en cas de conditions météorologiques défavorables ayant des conséquences sur la navigation, en raison de la situation politique ou sociale du pays d'un port d'escale ou pour tout autre fait présentant un risque pour la sécurité des Voyageurs. Les excursions et escales peuvent être modifiées ou supprimées en raison de restrictions ou fermetures administratives prononcées par les autorités publiques compétentes à l'occasion, notamment, de fêtes, tant civiles que religieuses, de grèves et de manifestations. Les lieux de concerts et les artistes intervenants sur certaines de nos Croisières sont donnés à titre indicatif et peuvent être remplacés par des lieux ou artistes de qualité ou renommée équivalente. A l'occasion de certaines escales, les taxis et bus locaux n'étant pas autorisés à accéder aux quais, RDM ne peut garantir que les Voyageurs n'ayant pas réservé d'excursions puissent avoir accès à un moyen de transport leur permettant de quitter le quai et rejoindre la ville. Il appartient au Voyageur, lors des escales, de respecter les horaires limites de retour à bord. Un non embarquement résultant du non-respect de ces horaires ne donnera lieu à aucun remboursement ou dédommagement. Certaines excursions prévoient la découverte de la faune et de la flore locale et RDM attire le Voyageur sur le caractère aléatoire de leur observation.

12. APTITUDE AU VOYAGE - HANDICAP

Le Voyageur garantissant qu'il est autonome et apte à voyager, au regard du programme et de l'itinéraire de la Croisière envisagée, et que sa conduite ou son état n'affectera pas la sécurité ou le confort du navire et des autres Voyageurs, en accord avec les lois internationales, européennes et nationales.

RDM et le Transporteur pourront lors de la Réservation, et s'ils l'estiment nécessaire, exiger la présence d'une personne accompagnante capable de fournir l'assistance nécessaire à la personne handicapée ou à mobilité réduite, ou proposer une Croisière en remplacement. Compte tenu des difficultés inhérentes à certaines de nos Croisières, RDM attire l'attention des Voyageurs en situation de maladie ou handicap, physique ou psychique, sur leur devoir de consulter un médecin afin de s'assurer de leur capacité à entreprendre la Croisière. Tout Voyageur dont la condition physique et/ou psychique pourrait affecter son aptitude à entreprendre la Croisière doit en informer le Vendeur et présenter un certificat médical au moment de la Réservation ou bien avant la date de départ si l'affection intervient après la date de Réservation.

A défaut pour le Voyageur d'avoir rempli son obligation d'information préalable quant à son état de santé, RDM, le Commandant du navire et les Transporteurs se réservent le droit de lui refuser l'embarquement dès lors que son état de santé ne serait pas compatible avec les règles de sécurité applicables et réglementations propres à la zone de navigation ou nécessiterait des soins que RDM ou le Transporteur ne seraient pas en mesure de fournir ou si la conception du navire, les infrastructures et les équipements des ports, rendent l'embarquement ou le débarquement ou le transport du Voyageur concerné impossible dans des conditions de sécurité satisfaisantes, pour sa propre sécurité ou la santé et la sécurité des autres Voyageurs et membres d'équipages. Lorsqu'un Voyageur se voit refuser le droit à l'embarquement en raison de son inaptitude à entreprendre la Croisière, ni RDM, le Transporteur, ou le Vendeur ne sont pas tenus responsables envers le Voyageur n'ayant pas rempli son obligation d'information.

En application du Règlement Européen n°1107/2006 du 05/07/2006, RDM fait ses meilleurs efforts pour garantir l'accessibilité des navires aux personnes handicapées ou à mobilité réduite et s'engage à informer et conseiller le Voyageur, personne handicapée ou à mobilité réduite, dans la mesure où le Voyageur en fait la demande expresse lors de la Réservation.

Toute pathologie exigeant la prise d'un traitement et/ou d'un suivi médical et/ou l'utilisation d'un équipement médical, devra être portée à la connaissance du Vendeur, au moment de la Réservation ou, si la maladie survient après la Réservation, au plus tard avant la date de départ. Le Voyageur est responsable de tout traitement médical pour lui et les Voyageurs sous sa responsabilité légale. Tout Voyageur doit s'assurer qu'il dispose d'une couverture d'assurance médicale adéquate.

Certains débarquements s'effectuent en chaloupe et certaines excursions en bateau pneumatiques et, peuvent ne pas convenir aux personnes à mobilité réduite ou ayant un handicap. RDM attire l'attention du Voyageur sur sa nécessaire aptitude à pouvoir accéder par ses propres moyens à la chaloupe ou au bateau pneumatique en toute sécurité.

13. INTERVENANTS EXTERIEURS A BORD

Certains programmes de Croisière prévoient l'intervention à bord d'un ou plusieurs conférenciers, personnalités et artistes. Compte tenu des impératifs liés à la conception de nos programmes de Croisière il peut arriver que les intervenants extérieurs ne soient pas définitivement connus au jour de conclusion du Contrat. Si un intervenant extérieur est empêché de participer à la Croisière, en raison d'un cas de force majeure, RDM pourvoira au remplacement de cet intervenant en veillant à ce que cette substitution permette une qualité de prestation de niveau similaire, aucune indemnisation ne sera accordée.

14. VISUELS :

Les photographies présentées sur le site internet et/ou les brochures ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits, pour illustrer les voyages et navires présentés, donnent un aperçu aussi exact que possible des Prestations ou de la catégorie de cabine proposées, des variations peuvent

intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles. Selon la conception des navires, la disposition des cabines et le mobilier dans une même catégorie peuvent différer. Le Voyageur ne peut prétendre à aucune réclamation de ce fait.

15. FORMALITES ADMINISTRATIVES

Les formalités administratives et sanitaires pour chacune des destinations proposées sont indiquées dans les programmes correspondant en fonction des pays visités et sont reproduites dans le Contrat. Ces formalités concernent uniquement les personnes de nationalité française. Les binationaux et ressortissants étrangers doivent consulter le consulat ou l'ambassade des pays de destination. Les formalités sanitaires relèvent de l'entière responsabilité du Voyageur. Il est de la responsabilité du Vendeur d'informer le Voyageur des formalités administratives à accomplir pour être en règle avec les autorités de chacun des pays où il fait escale. La détermination des formalités administratives relevant exclusivement des autorités étatiques de chaque pays, des modifications peuvent intervenir entre la date de la Réservation et le jour du départ. Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour communiquer par écrit au Voyageur toute modification des formalités à accomplir dès qu'elle sera portée à sa connaissance et recommande au Voyageur de nationalité française de consulter les sites suivants jusqu'au jour du départ : <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voageurs> et <https://www.pasteur.fr/fr>. Nous vous conseillons également de vous inscrire sur le site Ariane : <https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>. Il appartient au Voyageur, accomplissant les formalités administratives par ses propres moyens, de respecter scrupuleusement les procédures d'obtention de ces formalités. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'un refus et/ou défaut de délivrance par les autorités concernées, du fait d'un manquement du Voyageur à ses obligations, des documents administratifs indispensables à la Croisière.

Mineurs : Dans le cadre d'un voyage à l'étranger, nous vous informons que le mineur résident en France et voyageant sans être accompagné par ses représentants légaux, doit être muni en plus de sa pièce d'identité, ou passeport, et du formulaire d'autorisation de sortie de territoire : CERFA n°15646*01 à télécharger : https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do.

16. ASSURANCE FACULTATIVE

Aucune assurance ni assistance rapatriement n'est incluse dans nos voyages et nous vous recommandons vivement de souscrire une des assurances facultatives suivantes : - Assistance et Rapatriement - Multirisques (annulation, bagages et interruption de séjour) - Multirisques Haute Contribution (voyages dont le montant est supérieur à 8000 euros par personne) - Assurance Complémentaire Carte Bancaire Haut de Gamme. Ces assurances facultatives vous seront proposées au moment de la Réservation et le contenu des garanties de ces assurances est disponible sur simple demande auprès de notre Service Réservation et consultable sur notre site Internet. Lorsque le Voyageur met en jeu sa garantie d'assurance, cela ne l'exonère pas du règlement de la facture correspondant aux frais d'annulation au Vendeur, avant prise en charge par la compagnie d'assurance ; la prise en charge par l'assureur intervenant sur présentation par le Voyageur de la facture acquittée du Vendeur. Si vous justifiez d'une garantie antérieure pour les risques couverts par l'assurance souscrite, vous avez la possibilité de renoncer sans frais à cette/ces assurance(s) dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion et tant qu'aucune garantie n'a été mise en oeuvre.

17. RESPONSABILITE CIVILE ET GARANTIE FINANCIERE

Les Croisières proposées par RDM, soumises à une responsabilité de plein droit à l'égard du Voyageur et tenue d'apporter une aide au Voyageur en difficulté, sont obligatoirement couvertes par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès de HISCOX (Numéro de police : HARCPO087439 - 19, rue Louis le Grand - 75002 PARIS) pour un montant de garantie tout dommage confondu (corporels, matériels et immatériels) de 10.000.000 € par année d'assurance. En cas de mise en jeu de leur responsabilité de plein droit du fait des prestataires, les limites de dédommagement résultant des conventions internationales selon l'article L. 211-17-IV du Code du tourisme trouveront à s'appliquer ; à défaut et sauf préjudice corporels, dommages intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts éventuels seront limités à trois fois le prix total de la Croisière. RDM est également couverte par une garantie financière contre l'insolvabilité, souscrite auprès de Groupama-Assurances Crédit (Numéro de police : 40007113765 - 8-10, rue d'Astorg - 75008 Paris).

18. DONNEES NOMINATIVES

Les données personnelles recueillies par RDM (telles que nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, date de naissance et préférences de voyages) sont utilisées pour la gestion des commandes des clients (réservation, facturation, gestion des impayés...), pour le traitement de leurs projets de voyages/devis, pour mieux les connaître et ainsi mieux les servir (analyses marketing, envoi d'offres adaptées, etc.). A défaut de fourniture de ces données nécessaire à l'exécution du Contrat, la demande ne pourra pas être traitée par RDM. Certaines des données à caractère personnel recueillies par RDM seront communiquées, traitées et conservées par des tiers : les partenaires technologiques, sous-traitants au sens de la réglementation, qui aident RDM à fournir ses prestations, ainsi que les fournisseurs des voyages réservés par le Voyageur (comme les compagnies aériennes, les aéroports, les hôtels, etc.). Certains de ces tiers peuvent être basés en dehors de l'espace économique européen (« EEE »). RDM conserve les données à caractère personnel des clients pour répondre à ses obligations légales et d'audit, aussi longtemps que nécessaire et conformément à toute période de conservation requise par la loi.

Le Voyageur, sur justification de son identité, dispose d'un droit d'accès, d'opposition, d'effacement, et de rectification aux informations qui le concernent. Le Voyageur bénéficie également d'un droit à la portabilité de ses données personnelles qui lui offre la possibilité de récupérer une partie de ses données personnelles dans un format ouvert et lisible par machine. Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à RDM à l'adresse suivante : Rivages Du Monde – Service Protection des Données – 19, rue du Quatre-Septembre – 75002 Paris ou par courrier électronique à : protection-dp@rivagesdumonde.fr.

Le client est en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL s'il estime que l'utilisation de ses données à caractère personnel ne respecte pas la réglementation en matière de protection des données ou lorsqu'il a des raisons de croire que ses informations personnelles sont ou ont été utilisées d'une

manière qui n'est pas conforme à la loi. Pour plus d'informations sur la Politique, RDM invite le client à se rendre sur www.rivagesdumonde.fr/politique-de-confidentialite. Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique www.bloctel.gouv.fr.

19. RECLAMATION

Le Voyageur qui constaterait lors de la Croisière une défaillance dans l'exécution du Contrat est tenu d'en informer sans retard notre représentant local, dans les meilleurs délais, afin de pouvoir éventuellement trouver une solution au problème posé. Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du Voyageur. Toute réclamation portant sur l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat doit être communiquée par écrit au Vendeur, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé réception, dans le délai de 30 jours à partir de la date de retour accompagné des justificatifs. Lorsque RDM a la qualité de Vendeur les réclamations doivent être envoyées selon les modalités précédentes : (par mail : relationsclients@rivagesdumonde.fr ou par courrier : Relations Clientèle – Rivages du Monde – 19, rue du Quatre-Septembre 75002 Paris). L'étude de la réclamation portera uniquement sur les éléments contractuels du Contrat et aucune appréciation d'ordre subjectif ne sera prise en compte. En tout état de cause, RDM s'engage à tenter de remédier à la non-conformité, sauf si cela est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur de la ou des Prestations. Sous réserve des cas mentionnés ci-avant, si RDM ne remédie pas à la non-conformité dans le délai raisonnable fixé par le Voyageur ou s'y refuse ou qu'une solution immédiate est requise, le Voyageur peut y remédier lui-même et réclamer le remboursement des dépenses nécessaires ou résilier la Croisière sans payer de frais de résiliation et demander lorsque cela perturbe considérablement l'exécution de la Croisière, le cas échéant, une réduction de prix et/ou réparation du préjudice subi si la non-conformité affecte de manière considérable une Prestation essentielle. Si la Croisière comprend le transport du Voyageur, RDM fournira également au Voyageur le rapatriement par un moyen de transport équivalent à celui inclus dans la Croisière, sans retard excessif et sans frais supplémentaires. Dans le cas où la Croisière ne comprendrait pas le transport, les frais de transport restent à la charge du Voyageur sans préjudice de son droit à obtenir réparation. En tout état de cause, dans le cas où RDM ne pourrait remédier à la non-conformité, le Voyageur sera en droit d'obtenir un dédommagement proportionné au préjudice subi. Ce droit à indemnisation est toutefois exclu lorsque la non-conformité est :

- imputable au Client ou imputable à un tiers non prestataire et revêt un caractère imprévisible ou inévitable ; ou due à des circonstances exceptionnelles et inévitables. Rivages du Monde ne pourra en aucune manière être responsable, de toute excursion, visite ou autre effectuée par un prestataire choisi directement par le Voyageur sans aucun recours au représentant local de RDM ; et dans le cas où le Voyageur organise son préacheminement par ses propres moyens entraînant une non-présentation du Voyageur, pour quelque raison que ce soit, y compris résultant de circonstances exceptionnelles et inévitables, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

20. REGLEMENT DES LITIGES

Après avoir saisi le service Relations Clientèle du Vendeur et à défaut d'une réponse satisfaisante dans le délai de 60 jours le Voyageur peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel. Si la vente s'effectue en ligne, le Voyageur a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pour régler son litige.

21. LOI APPLICABLE

Le présent Contrat est régi par la loi française dans le respect des normes applicables en matière de protection des droits du consommateur, des dispositions du Code du Tourisme ainsi qu'au regard des Règlements et Conventions applicables.

22. JURIDICTION COMPETENTE

En l'absence de résolution amiable, le litige sera soumis aux juridictions territorialement compétentes, à savoir le lieu où demeure le défendeur ou celui du lieu où demeure le Voyageur au moment de la conclusion du Contrat ou la juridiction du lieu de la livraison effective de la chose.