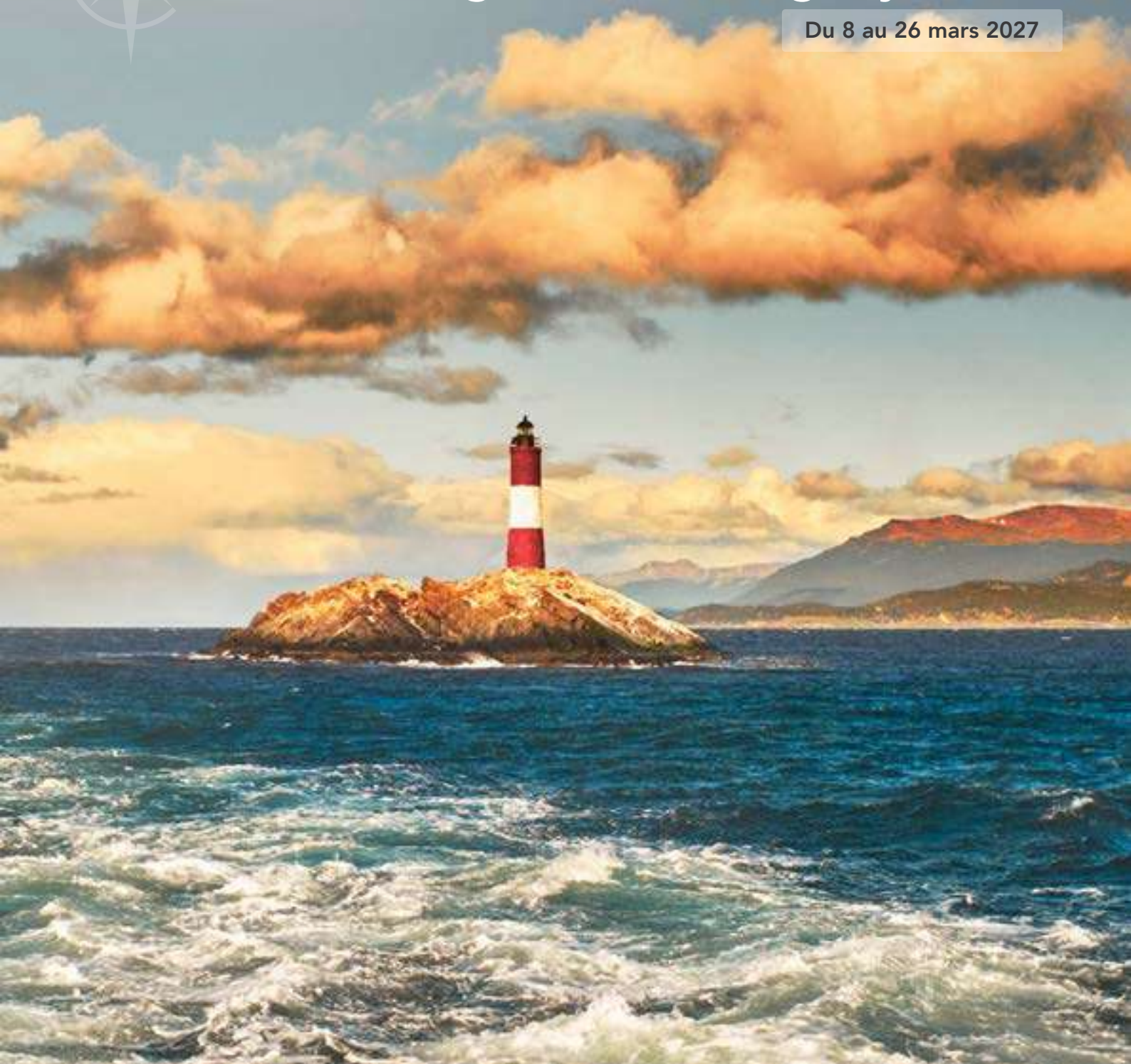




Patagonie et Terres australes : Argentine - Uruguay - Chili

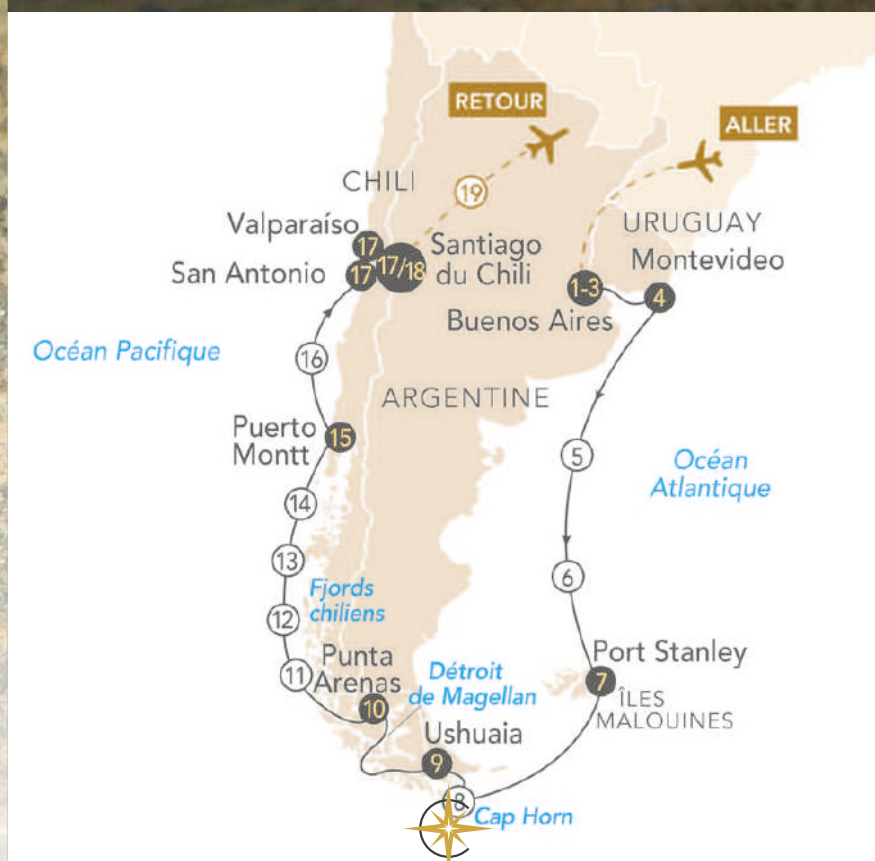
Du 8 au 26 mars 2027



Patagonie et Terres australes : Argentine - Uruguay - Chili

Du 8 au 26 mars 2027, le MS Oosterdam reliera Buenos Aires aux côtes chiliennes. Avant d'atteindre le Chili, le navire s'engagera quatre jours durant dans les fjords du Sud, des canaux qui portent les noms de ceux qui les ont relevés : Sarmiento, Cockburn, puis Darwin, qui parcourut ces eaux à bord du Beagle. Naviguer dans ces fjords, c'est remonter une carte entièrement dessinée par des explorateurs. Depuis le pont, on voit les versants boisés tomber dans l'eau et les glaciers descendre par endroits jusqu'au rivage. La croisière frôlera également le Cap Horn, sa falaise de 425 mètres redoutée des voiliers, puis remontera le détroit de Magellan jusqu'à Punta Arenas, qui vécut longtemps de cette route avant le canal de Panama. À bord, l'historien Franck Ferrand et le commandant Philippe Fichet Delavault, admis chez les Cap-Horniers pour avoir doublé le cap, raconteront ces eaux et les peuples qui les habitaient avant nous.

Votre itinéraire



Voyages d'exception

S'enrichir de la beauté du monde



Les points forts de votre voyage



Des conférences captivantes

Enrichissez vos découvertes grâce à la présence de nos conférenciers à bord tout le long de votre voyage !



Un programme d'excursions

Nous élaborons un forfait d'excursions afin de vous proposer les visites les plus emblématiques. (Programme à venir)



Deux séjours optionnels

Vous pourrez découvrir les célèbres et impressionnantes chutes d'Iguazú (pré-séjour) et l'île de Pâques et ses fascinantes statues Moaï (post-séjour).



Le canal de Beagle

Vous naviguerez dans les eaux du canal de Beagle, qui relie l'océan Atlantique à l'océan Pacifique ; une occasion rare d'observer de près les lions de mer.



Buenos Aires

Vous succomberez au charme de cette ville vibrante et colorée, qui affiche un fascinant mélange d'édifices coloniaux et modernes (visites incluses).



Le Cap Horn*

Vous naviguerez au large du Cap Horn, passage mythique du point le plus austral d'Amérique du Sud. *Si les conditions météorologiques le permettent.



Au départ de France, Belgique ou Suisse

Nous organisons votre acheminement vers la croisière depuis la France, la Belgique ou la Suisse (supplément possible selon les villes).



Notre équipe vous accompagne

Notre équipe francophone sera à vos côtés pendant la croisière, notamment au cours de permanences quotidiennes.

Durées, itinéraires et excursions sont fournis à titre indicatif et peuvent subir des modifications en raison de circonstances externes (conditions atmosphériques, grèves, retards des transports, exigences opérationnelles des fournisseurs de services, niveau des eaux...) ; ces modifications font l'objet d'une information au client conformément aux articles R.211-9 à 11 du Code du tourisme. Les excursions animalières, ne peuvent pas engager l'agence en cas d'absence d'animaux. *Photos et descriptifs non contractuels.*



Vos intervenants



Franck Ferrand, historien et conteur

Du 08/03/2027 au 16/03/2027.

Deux décennies de présence médiatique ont imposé Franck Ferrand comme un de nos principaux « passeurs d'histoire ». Il officie chaque jour à 9h et 14h sur les ondes de Radio Classique. Diplômé de Sciences-Po Paris et de l'École des hautes études en sciences sociales, Franck Ferrand, récitant hors pair est également un mélomane passionné et un fin connaisseur de la musique classique. Il est chevalier de l'ordre national du Mérite et de l'ordre des Arts & des Lettres, directeur de la Cité de l'Histoire, membre associé de l'Académie de Versailles, membre du conseil des Amis de Versailles et du Conseil d'administration du château de Chantilly.



Philippe Fichet Delavault, grand navigateur des mers froides et conférencier

Du 08/03/2027 au 26/03/2027.

Pendant 44 années le Commandant Philippe Fichet Delavault de Saint-Malo a navigué tout autour du monde avec une affection toute particulière pour les eaux froides de l'Alaska, de la Norvège, du Spitzberg, de l'Islande jusqu'à celles de la Patagonie, des fjords chiliens et des Malouines. Il est membre de la confrérie des Cap-Horniers de Valparaiso, à laquelle il a été admis pour avoir passé à plusieurs reprises le Cap Horn aux commandes de son navire. C'est avec plaisir et passion qu'il aime partager son expérience et son intérêt sans limites des choses et des gens de la mer.

Les conférences

Conférences de Philippe Fichet Delavault

- Le Cap Horn
- Les dessous du navire
- La navigation à l'estime
- Des îles Malouines aux Fakland Islands

Votre voyage



Aller-retour depuis Paris • Genève • Bruxelles*

JOURS 1 et 2 | Lundi 8 au mardi 9 mars

**Ville de départ* / Buenos Aires
(Argentine)**



Selon votre ville de départ, vous retrouverez votre équipe d'accompagnement dans un aéroport parisien ou à votre arrivée à Buenos Aires, en soirée. Votre guide local vous accueillera, puis vous gagnerez l'hôtel Madero 5* (normes locales ou similaire). Le lendemain matin, un tour en bus vous fera parcourir les quartiers de la capitale : vous rejoindrez la Plaza de Mayo, cernée par la Casa Rosada, la cathédrale métropolitaine et le Cabildo hérité de la période espagnole, avant de visiter le cimetière de la Recoleta, où repose Eva Perón sous les marbres des grandes familles argentines. Vous serez ensuite transféré au port pour embarquer à bord du MS Oosterdam, où vous déjeunerez. Vous vous installerez dans votre cabine, assisterez à la réunion d'information, puis dînerez et passerez votre première nuit à bord. Veuillez noter que les programmes des premiers et derniers jours sont sujets à modification en fonction des horaires de vol et d'autres facteurs indépendants de notre volonté. Nous nous efforçons de minimiser ces changements et de vous informer en temps opportun.

JOUR 3 | Mercredi 10 mars

Buenos Aires (Argentine)

18h

Votre navire restera à quai toute la journée au port de Buenos Aires. La capitale argentine se découvre quartier par quartier, chacun avec son visage : Monserrat et ses façades officielles autour de la maison du gouvernement, San Telmo et ses pavés, La Boca et ses tôles peintes, ou Almagro, où résonnent encore les bandonéons dans les cafés. C'est cette ville à plusieurs voix que Voyages d'exception vous laisse parcourir à votre rythme, au fil d'une excursion ou d'une journée libre selon votre envie. Dîner et nuit à bord.

JOUR 4 | Jeudi 11 mars

Montevideo (Uruguay)

08h00 / 18h00



Bordée par le Río de la Plata, Montevideo abrite son cœur ancien dans la Ciudad Vieja, qui se parcourt à pied depuis le port. On y longe la cathédrale, le théâtre Solís et de beaux immeubles néoclassiques et Art déco. La rue piétonne Sarandí s'ouvre par la Puerta de la Ciudadela, principal vestige des remparts qui enserraient autrefois la ville. Démolies en 1829, ils ont surtout laissé cette arche de pierre, par où l'on entre dans le vieux Montevideo. Dîner et nuit à bord.



JOURS 5 et 6 | Vendredi 12 au samedi 13 mars

Plaisirs en mer

Le navire fera route vers le sud à travers l'Atlantique. Durant ces journées de navigation, vous profiterez du bord et des conférences de vos intervenants. Dîner et nuit à bord.

JOUR 7 | Dimanche 14 mars

Port Stanley (Îles Malouines)

08h00 / 16h30 | Débarquement en chaloupe



Siège du gouvernement des Malouines depuis 1845, Port Stanley serre ses toits de tôle peinte sur une côte battue par les vents de l'Atlantique sud. Longtemps, les îles servirent de relâche aux navires, baleiniers en tête, qui croisaient au large du Cap Horn. Sur le front de mer veille la Christ Church Cathedral, souvent citée comme la plus australe des cathédrales anglicanes. Modeste sous son clocher, elle figure pourtant sur tous les billets de la livre locale. Si les conditions le permettent, vous accosterez cette petite capitale aux allures de bourg anglais, où l'on vient aujourd'hui observer oiseaux de mer et colonies d'animaux marins. Dîner et nuit à bord.

JOUR 8 | Lundi 15 mars

Navigation au large du Cap Horn

Navigation

À l'extrême sud de la Terre de Feu, le Cap Horn dresse sa falaise de 425 mètres sur l'île Horn, à la rencontre de l'Atlantique et du Pacifique. Longtemps sur la route des navires de l'Europe vers le Pacifique, il fut l'épreuve redoutée des grands voiliers. Son nom vient de Hoorn, ville natale du navigateur néerlandais Willem Schouten, qui le doubla en 1616. Les Espagnols en ont fait Cabo de Hornos. Un phare y veille toute l'année. Le navire s'en approchera si les conditions le permettent. Dîner et nuit à bord.

JOUR 9 | Mardi 16 mars

Ushuaïa (Argentine)

07h00 / 15h00



Au bout de la Terre de Feu, Ushuaïa s'étire au fond de sa baie, là où les Andes plongent vers le canal de Beagle. Son histoire commence loin de l'Argentine : en 1869, le pasteur anglais Thomas Bridges y fonde une mission anglicane, l'un des premiers établissements européens durables de la région, quinze ans avant que le drapeau argentin ne soit hissé sur la baie. Un monument en marque aujourd'hui l'emplacement, sur le site que l'on appelle encore La Misi3n. Dîner et nuit à bord.



JOUR 10 | Mercredi 17 mars

Punta Arenas (Chili)

12h00 / 20h00

Longtemps, Punta Arenas a régné sur la route entre les deux océans. Avant l'ouverture du canal de Panama en 1914, beaucoup de navires évitaient le Cap Horn en passant par le détroit de Magellan. La ville en vivait, escale majeure au bout du continent. Née colonie pénitentiaire, devenue port franc en 1867, elle s'était enrichie du négoce et de l'élevage du mouton. Le canal de Panama entraîna un déclin rapide de ce rôle. De ces années fastes témoignent encore les demeures Belle Époque des familles Braun et Menéndez, autour de la place Muñoz Gamero. Dîner et nuit à bord.

JOURS 11 à 14 | Jeudi 18 au dimanche 21 mars

Plaisirs en mer

Navigation dans les fjords chiliens

Durant ces quatre journées en mer, vous profiterez du confort du bord et des ponts ouverts sur le paysage. Conférences et échanges avec vos accompagnateurs rythmeront les journées. Le navire s'engagera dans les canaux Sarmiento, Cockburn et Darwin. Là, les versants boisés tombent dans l'eau et les glaciers descendent par endroits jusqu'au rivage. Ces journées de pure navigation, Voyages d'exception les consacre à la traversée des fjords. Dîner et nuit à bord.

JOUR 15 | Lundi 22 mars

Puerto Montt (Chili)

08h00 / 17h00 | Débarquement en chaloupe*

À Puerto Montt s'achève une longue histoire géographique. La Grande Vallée centrale du Chili, ce sillon qui traverse le pays depuis le nord en portant Santiago, trouve ici son terme, au bord du golfe de Reloncaví. Au-delà, le pays continental se fragmente en archipels et en fjords. De son port partent les ferries qui s'enfoncent vers Chiloé et les canaux du Sud. C'est par là que vous entrerez dans la Patagonie chilienne. Dîner et nuit à bord.

*Si les conditions météorologiques le permettent.



JOUR 16 | Mardi 23 mars

Plaisirs en mer

Cette journée en mer vous mènera vers les côtes du Chili central, les fjords du Sud désormais derrière vous. Vous profiterez du bord, des conférences et de la présence de vos accompagnateurs. Dîner et nuit à bord.

JOUR 17 | Mercredi 24 mars

San Antonio / Valparaíso / Vina del Mar / Santiago du Chili

Débarquement et excursion incluse



Après le petit-déjeuner, vous débarquerez au port de San Antonio, où votre guide local vous accueillera pour gagner Valparaíso en bus. Accrochée à ses collines, la ville se parcourt à pied,



par un dédale de ruelles pentues et d'escaliers. Le tour panoramique passera par les abords du Congrès et le square Victoria, jusqu'aux maisons de Cerro Alegre et au Paseo Yugoslavo. Sur ces hauteurs, les façades de tôle ondulée, peintes de couleurs vives, font la signature de la ville et veillent sur le port. Après le déjeuner, la route gagnera Viña del Mar, la Ville-Jardin, puis Santiago, où vous rejoindrez l'hôtel Pullman El Bosque 4* pour le dîner et la nuit.

JOURS 18 et 19 | Jeudi 25 au vendredi 26 mars

Santiago du Chili / Ville de retour

Après le petit-déjeuner, vous quitterez l'hôtel pour un tour panoramique de la capitale en bus. Vous longerez la Plaza de la Constitución, dominée par le palais de La Moneda, siège du gouvernement. Avant d'abriter les présidents, l'édifice fut bâti à la fin du XVIII^e siècle pour frapper la monnaie du pays, ce qui lui a laissé son nom. Le parcours gagnera la Plaza de Armas, au cœur du centre historique. Vous serez ensuite transféré à l'aéroport pour votre vol retour, avec une arrivée le lendemain.

En fonction des horaires d'avion, le programme de cette journée peut subir des modifications.



Informations importantes

• Condition physique

Pour effectuer cette croisière, il faut être en bonne condition physique. Certains accès peuvent s'avérer inadaptés pour des passagers à mobilité réduite, aussi, nous sommes à votre disposition pour vous donner des informations à ce sujet. Dans tous les cas, nous devons en être informés au moment de la réservation.

• Escales au mouillage

Nous vous indiquons dans cette brochure les escales qui nécessiteront un débarquement en chaloupes. Ces débarquements, pour des raisons de sécurité, demandent de bonnes conditions météorologiques pour débarquer et rembarquer. Si ces conditions s'avèrent dangereuses pour ces opérations, le Commandant peut être amené à annuler une escale.

• Groupe francophone

Voyages d'exception constitue un groupe francophone à bord d'un bateau américain. L'anglais est la langue officielle parlée par l'état-major et le personnel à bord. L'équipe de Voyages d'exception qui sera à vos côtés durant la croisière s'efforcera de compenser l'exclusivité de cette langue et vous traduira toutes les informations importantes communiquées par le bord.

• Horaires

Les horaires sont indiqués à titre indicatif et pourraient être sujets à des changements sans préavis. Le Capitaine se réserve le droit de modifier l'itinéraire de la croisière selon les conditions météorologiques ou cas de force majeure. Il agira toujours dans le respect de votre sécurité. .

Les excursions



Nous vous proposons un forfait d'excursions « Découverte » composé de 4 visites. Nous vous proposons également 2 excursions hors forfait. Retrouvez les tarifs et conditions dans le feuillet joint à la brochure.

Jour 3 : Buenos Aires | Découverte de la ville de Buenos Aires et déjeuner tango



🕒 07h00 🚶 Modérée ✕ Déjeuner inclus

Votre guide vous conduira à la Plaza de Mayo, cernée par la Casa Rosada, la cathédrale métropolitaine et le Cabildo. Vous gagnerez San Telmo, l'un des plus anciens quartiers de la ville, puis La Boca et sa rue Caminito, où un peu de temps libre vous attendra. Cette ruelle doit ses façades bariolées au peintre Benito Quinquela Martín, qui en fit un musée à ciel ouvert. La visite rejoindra les avenues et parcs du nord. Après le déjeuner, un spectacle de tango vous attend, au rythme du bandonéon.

Jour 4 : Montevideo | La ville de Montevideo et ses traditions

🕒 7h00 🚶 Modérée ✕ Déjeuner inclus et dégustation de vins

Vous quitterez l'embarcadere pour découvrir les grands sites de Montevideo. La visite commencera Place de l'Indépendance, qui réunit le monument à José Gervasio Artigas et son mausolée. Vous passerez devant le Théâtre Solís, puis le Palais

Législatif, inauguré en 1925 pour le centenaire de la Déclaration d'indépendance de 1825 et tout revêtu de marbres du pays. La route gagnera ensuite le parc Batlle y Ordóñez, l'obélisque et le monument de La Carreta. Au musée du Carnaval, vos guides évoqueront la fête reine du Río de la Plata, au son des tambours et parmi les costumes des comparses. Vous déjeunerez enfin à la bodega Varela Zarranz, autour d'une dégustation de cinq vins uruguayens, avant de regagner le bateau.

Jour 7 : Port Stanley | Malouines et le lagon Bluff Cove

HORS FORFAIT

🕒 3h00 🚶 Modérée

Vous serez conduit jusqu'au lagon de Bluff Cove. La réserve abrite plus d'un millier de couples de manchots papous, autour d'une colonie de manchots royaux qui grandit d'année en année. Celle-ci s'est formée à partir de quelques individus au début des années 2000. Sur la plage se mêlent des manchots de Magellan et d'autres oiseaux marins. Vous vous réchaufferez au Sea Cabbage Café, autour de douceurs maison, avant de visiter le Bluff Cove Museum & Shop, qui raconte la vie aux Malouines. Cette échappée au plus près des manchots compte parmi les sorties marquantes que Voyages d'exception réserve à ses passagers.



Jour 9 : Ushuaïa | Canal de Beagle



🕒 2h30 🚶 Facile

À bord d'un catamaran, vous prendrez le large pour une croisière commentée sur le canal de Beagle. La ville s'éloigne peu à peu, adossée à ses montagnes, tandis que s'ouvre le couloir d'eau qui sépare l'Argentine du Chili. Le bateau gagnera l'archipel des Éclaireurs et son phare dressé sur un îlot, si les conditions le permettent. Ce phare porte un nom français, « les Éclaireurs », donné en hommage aux îlots qu'il devait signaler aux navires. Vous approcherez ensuite une île où se prélassent les lions de mer, puis les rochers que se partage une grande colonie de cormorans.

Jour 11 : Punta Arenas | L'île de la Magdalena

HORS FORFAIT



🕒 5h30 🚶 Modérée

Un ferry vous fera traverser le détroit de Magellan jusqu'à l'île Magdalena, une réserve naturelle créée pour protéger les oiseaux. Vous y découvrirez les manchots de Magellan, qui rejoignent l'île chaque été pour nidifier. Plutôt que de couvrir à l'air libre, ils creusent des terriers dans le sol pour leurs œufs. Un sentier mène au phare, au milieu des nids. C'est l'une des plus grandes colonies du sud du Chili, que vous observerez de près.

Une bonne condition physique est requise, il est nécessaire de pouvoir marcher sur des sols pentus et irréguliers. De plus, selon les conditions météorologiques, la mer peut être agitée.

Jour 14 : Puerto Montt | Les cascades de Petrohué et la ville des Roses

Une promenade le long de la rivière Petrohué vous mènera face à ses rapides, d'un turquoise éclatant. Cette couleur vient des fines particules glaciaires que l'eau transporte. Le torrent dévale d'anciennes coulées de lave durcie, descendues de l'Osorno il y a des milliers d'années. Le volcan se dresse juste au-dessus, l'un des plus actifs du sud des Andes. Après



le déjeuner, vous gagnerez Puerto Varas, la ville des Roses. Posée sur le lac Llanquihue, elle fait face à l'Osorno, dont la silhouette se dessine sur l'eau les jours clairs. Un temps libre vous permettra de flâner au bord du lac ou en ville.



Extension à Iguazú : Survol des chutes en hélicoptère

🕒 10 minutes 🟢 Facile

Un vol en hélicoptère vous emmènera au-dessus des chutes d'Iguazú. D'en haut, vous embrasserez la Garganta del Diablo, la Gorge du Diable : un gouffre en fer à cheval où se concentre une grande partie du fleuve. Tout autour, les cascades plongent de plus de 80 mètres dans les embruns. L'appareil survolera ensuite la forêt et sa faune abondante. Le transfert vers l'hélicoptère est inclus, et chaque vol accueille de quatre à six personnes.

Extension à Iguazú : La Grande Aventure

🕒 2h 🟡 Modérée

Pour approcher les chutes autrement, Voyages d'exception vous emmène au cœur de la forêt vierge, jusqu'à leur pied. À bord d'un camion 4x4, vous roulerez 8 km sur le chemin Yacaratiá, l'ancienne route d'accès aux cataractes, que la jungle a peu à peu reconquise. Après une courte marche de 200 m, vous embarquerez sur des bateaux rapides pour 6 km de navigation, dont 2 km de rapides, sur l'Iguazú. Le parcours vous

conduira au pied même des cascades argentines et brésiliennes, là où le fracas de l'eau couvre toute parole.

Attention, vous devrez monter environ 300 mètres d'escaliers. La balade en 4*4 n'est pas recommandée aux passagers souffrant de mal de dos.

Informations importantes

- **Des excursions guidées**

Vos guides francophones mettront à votre service leurs compétences et feront le maximum pour répondre à vos questions. Il ne faut pas oublier que le français n'est pas leur langue maternelle et que dans certaines régions, il est parfois difficile de trouver des guides parlant couramment notre langue. Vos accompagnateurs pourront de temps en temps être amenés à faire quelques traductions.

- **Une durée indicative**

La durée des visites et le temps passé sur les sites sont donnés à titre indicatif, car ils peuvent varier en fonction des conditions météorologiques, de la mer, du trafic et du rythme du groupe.

- **Conditions physiques requises**

Le niveau de conditions physiques requis est donné à titre indicatif pour chaque activité.

Les excursions proposées demandent de pouvoir marcher sur des terrains irréguliers et d'être en mesure de marcher et de se tenir debout plus de 2 heures d'affilée.

Certains débarquements de cette croisière se font en chaloupes. Il est nécessaire d'être en excellente condition physique pour réaliser ces débarquements, mais aussi pour les marches et randonnées des excursions proposées.

- **Réservez vos excursions avant le départ**

Certaines excursions sont à places limitées, il est préférable de les réserver avant de partir, le plus tôt possible afin de vous garantir les visites des lieux que vous souhaitez découvrir.

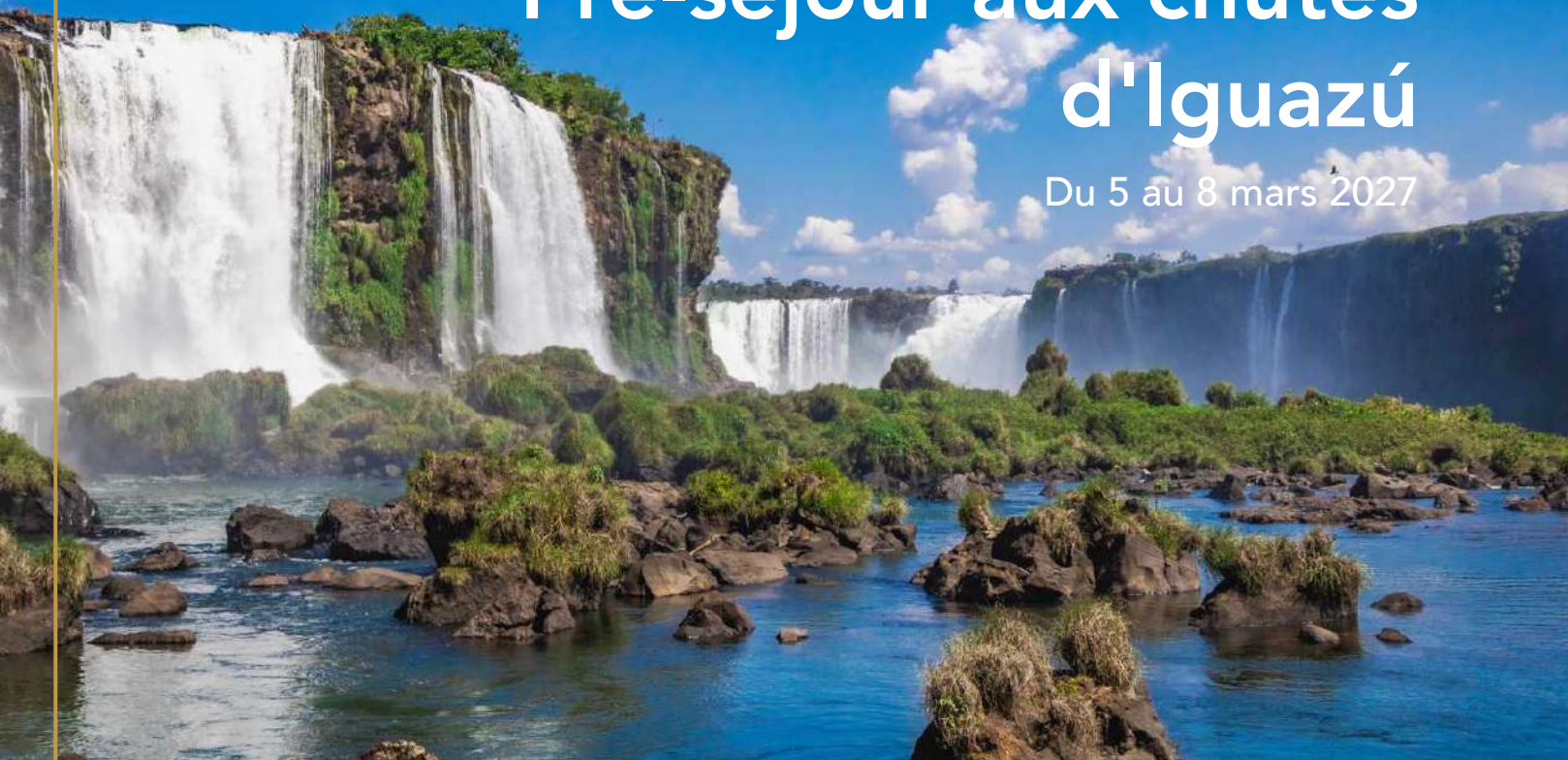
- **Nombre minimum de participants**

Ces excursions requièrent un nombre de participants minimum (20 personnes). S'il n'est pas atteint, l'excursion pourra être annulée.

Extension optionnelle

Pré-séjour aux chutes d'Iguazú

Du 5 au 8 mars 2027



JOUR 1 | Vendredi 5 mars

Ville de départ* / Buenos Aires
(Argentine)

✕ Dîner

Selon votre ville de départ, vous trouverez votre équipe d'accompagnement dans un aéroport parisien ou à votre arrivée à Buenos Aires. Vous arriverez le soir même. Vous serez accueilli par votre guide local puis transféré vers votre hôtel 4* pour la nuit. Un dîner léger vous sera servi. (Le programme de cette journée peut varier en fonction des horaires de vols).

JOUR 2 | Samedi 6 mars

Buenos Aires / Foz do Iguazú (Argentine - Brésil)

Vol vers Iguazú

✕ Déjeuner, dîner

Après le petit déjeuner, vous serez transféré à l'aéroport et décollerez vers Iguazú, que vous atteindrez après 2 h de vol. Vous rencontrerez votre guide qui vous mènera jusqu'au parc national. D'une superficie de 55 000 hectares, il abrite les fameuses chutes d'Iguazú, dont la signification guaranie signifie « grandes eaux ». Frontière naturelle entre le Brésil et l'Argentine, ces chutes vertigineuses comptent plus de 275 cascades que vous pourrez approcher en empruntant les

passerelles. Celles-ci vous mèneront jusqu'au point de vue donnant sur la « Gorge du Diable » où l'eau déferle avec force sur une hauteur de 80 m. Vous déjeunerez au cœur du parc national tout près des chutes côté brésilien. Vous pourrez ensuite vous promener sur les sentiers. À la fin de votre visite, vous rejoindrez votre hôtel pour le dîner et la nuit.

JOUR 3 | Dimanche 7 mars

Iguazú / Foz Do Iguazú

✕ Déjeuner, dîner



Après le petit déjeuner, votre guide vous fera découvrir l'autre rive des chutes d'Iguazú, côté argentin. Le parc national d'Iguazú, inscrit au patrimoine mondial de l'Unesco, est considéré comme l'une des plus grandes réserves forestières d'Amérique du Sud. Vous pourrez parcourir les passerelles à pied sur près de 4 km. Vous déjeunerez au restaurant avant de profiter d'un

cocktail exclusif, préparé pour l'occasion, face aux chutes* ! Après l'excursion, vous rejoindrez votre hôtel où vous dînerez et passerez la nuit. (*min. 20 participants)

JOUR 4 | Lundi 8 mars

Iguazú / Buenos Aires / Le delta du Tigre / Buenos Aires (Argentine)

Vol vers Buenos Aires

✕ Déjeuner, dîner



Vous quitterez votre hôtel et serez transféré vers l'aéroport afin de prendre votre vol. Arrivé à Buenos Aires, vous partirez à la découverte du delta du Tigre, située à 30 kilomètres au nord de la capitale argentine. Tigre est une charmante petite ville lacustre, semblant surgir des années 1920, qui se trouve sur le delta du Rio Paraná, l'un des plus imposants au monde. Durant le trajet, vous apercevrez la cathédrale de San Isidro puis emprunterez des routes étroites et calmes et traverserez des quartiers résidentiels abritant des manoirs. Puis, arrivé à Tigre, vous embarquerez pour une navigation sur les canaux et découvrirez ce labyrinthe vert ponctué de jolies résidences, de quais victoriens, de jardins anglais et de clubs nautiques. Après le déjeuner, vous regagnerez Buenos Aires et votre hôtel pour le dîner et la nuit.

NOTRE PRIX COMPREND

- Les vols entre Buenos Aires et Iguazú aller et retour en classe économique
- Les taxes aériennes connues au 11/03/2026 et réajustables
- L'ensemble des visites indiquées au programme, avec guides francophones
- La pension complète du dîner du jour 1 au dîner du jour 4 avec eau et un café par repas
- Les transferts prévus au programme
- 1 nuit d'hôtel à Buenos Aires à l'hôtel Madero 4* (normes locales, ou similaire)
- 2 nuits à l'hôtel Loi Suites 5* à Iguazú (normes locales, ou similaire)

NOTRE PRIX NE COMPREND PAS

- Les dépenses personnelles
- Les visites non-indiquées au programme
- Les pourboires aux guides et chauffeurs
- Les boissons en dehors des repas
- Les assurances optionnelles

VOTRE HÔTEL À BUENOS AIRES

Hôtel Madero 4*

Votre hôtel est situé au cœur du quartier de Puerto Madero, un des hauts lieux de l'architecture moderne de Buenos Aires. L'hôtel offre des chambres aménagées avec goût, disposant de salles de bains avec baignoire, climatisation et literie de qualité supérieure, minibar, sèche-cheveux, télévision et wifi gratuit. Vous aurez le plaisir d'apprécier la piscine couverte, les nombreux salons-bars et disposerez même d'un centre de remise en forme (payant). (Vous passerez également la nuit du 3 au 4 février dans ce même hôtel).



VOTRE HÔTEL À IGUAZÚ

Loi Suites Iguazú 5*

Cet établissement de luxe se situe dans la forêt subtropicale, à 15 mn de route des chutes d'Iguazú. Il est équipé d'un spa, d'une salle de sport, du Wi-Fi gratuit, et d'une piscine extérieure. Les hébergements spacieux sont climatisés et comprennent une télévision par câble, un coffre-fort, un minibar ainsi qu'une salle de bains avec articles de toilette et sèche cheveux.



Extension optionnelle

Post-séjour sur l'Île de Pâques

Du 25 au 31 mars 2027



JOUR 19 | Vendredi 26 mars

Santiago du Chili / Île de Pâques (Chili)

✕ Déjeuner, dîner

Après le petit déjeuner à l'hôtel, direction l'aéroport d'où vous vous envolerez pour l'île de Pâques. Selon les horaires de vols, vous déjeunerez à Santiago ou à votre arrivée sur l'île. Vous explorerez un marché d'artisanat local avant de visiter le musée anthropologique Sebastian Englert, où vous découvrirez les traditions et le patrimoine archéologique du peuple Rapa Nui. Vous rejoindrez votre hôtel pour le dîner et la nuit.

JOUR 20 | Samedi 27 mars

Île de Pâques (Chili)

✕ Déjeuner, dîner

Ce fascinant voyage archéologique vous permettra de découvrir les mystères de l'île et de ses moais. La visite commencera à Ahu Akahanga, avec ses moais couchés et ses légendes qui expliquent comment le premier roi de l'île fut enterré. Vous visiterez ensuite Rano Raraku, un lieu sacré où se trouvent la plupart de ces gigantesques pierres qui ont été auscultées, révélant l'énigme cachée de leur transfert vers d'autres points de l'île. Puis direction Ahu Tongariki, un endroit merveilleux qui abrite 15 moais restaurés et élevés ces dernières décennies. Cet endroit est l'antichambre parfaite du Te Pito Kura, un centre cérémoniel qui abrite le plus grand moai jamais

construit. La visite se poursuivra à Hanga Rau ou Te Ariki, mieux connue sous le nom de plage d'Anakena, avec les moais les mieux conservés de toute l'île Ahu Nau Nau. Vous profiterez d'un déjeuner barbecue suivi d'un moment de repos et de contemplation et pourrez bronzer sur sa belle plage arborée de palmiers, de sable blanc et d'eaux turquoise. Vous rejoindrez votre hôtel pour le dîner et la nuit.

JOUR 21 | Dimanche 28 mars

Île de Pâques (Chili)

✕ Déjeuner, dîner



Après votre petit déjeuner, vous partirez en bus pour l'intérieur de l'île. Vous serez émerveillé par l'histoire de Rapa Nui dans la Puna Carrière de Pau, où étaient sculptées les Pukao (coiffes moai). Vous continuerez vers le site d'Ahu Akivi o Ati'u, un secteur restauré qui compte 7 moais de dimensions égales tournés vers la mer. Ils sont alignés au coucher du soleil lors de l'équinoxe de printemps et tournent le dos au lever du soleil lors de l'équinoxe

d'automne. La visite se termine au centre cérémoniel de Tahai. Vous pourrez y observer 3 plates-formes restaurées : Ahu Tahai, Ahu Vai Uri et Ahu Ko Te Riku. Vous déjeunerez à votre hôtel avant de repartir, dans l'après-midi, vers le site volcanique de Rano kau. Vous profiterez de belles vues sur toute l'île avec sa côte, son lagon, ses volcans et la ville de Hanga Roa. Vous poursuivrez vers le village cérémoniel d'Orongo, où se déroulaient autrefois la cérémonie et le concours des Birdman « Tangata Manu ». Ensuite, vous visitez Ahu Vinapu, avec son architecture qui rappelle les bâtiments des villes pré-incas. En fin d'excursion, vous visiterez la crique de Hanga Piko, d'où vous pourrez voir l'Ahu Riata, qui fut restauré en 2000 avec le port de pêche.

JOUR 22 | Lundi 29 mars

Île de Pâques / Santiago du Chili (Chili)

✕ Déjeuner, dîner

Vous quitterez l'hôtel le matin pour rejoindre l'aéroport et vous envoler vers Santiago du Chili. Selon les horaires de vols, vous déjeunerez avant le départ ou à Santiago. Vous serez transféré vers l'hôtel Pullman El Bosque 4* pour le dîner et la nuit.

JOURS 23 et 24 | Mardi 30 au mercredi 31 mars

Santiago du Chili / Ville de retour

Vous quitterez votre hôtel après le petit déjeuner pour rejoindre l'aéroport afin de prendre votre vol vers votre ville retour (arrivée le lendemain).

NOTRE PRIX COMPREND

- Toutes les visites indiquées au programme accompagnées de guides francophones
- Les droits d'entrées du parc Rapa Nui
- Les vols entre Santiago du Chili et l'île de Pâques aller et retour en classe économique
- 2 nuits au Pullman El Bosque 4* et 3 nuits à l'hôtel Iorana 3* (normes locales, ou similaire)
- La pension complète (avec eau) du déjeuner du 25 mars au petit-déjeuner du 30 mars
- 1 eau minérale par jour par personne
- Un accompagnateur francophone Voyages d'exception
- Les transferts mentionnés avec le groupe vers les aéroports et les hôtels

NOTRE PRIX NE COMPREND PAS

- Les dépenses personnelles
- Les visites non-indiquées au programme
- Les pourboires aux guides et aux chauffeurs
- Les boissons hors repas et non mentionnées
- L'assurance optionnelle

*Prix calculé sur la base du vol transatlantique effectué sur LATAM Airlines. En cas de vol effectué sur une autre compagnie un supplément vol vous sera demandé.

VOTRE HÔTEL À L'ÎLE DE PÂQUES

L'hôtel Iorana 3*

Il se trouve au bord de l'eau près du volcan Rano Kau. De confort simple, l'ensemble des chambres possède l'air conditionné et une télévision. Vous trouverez à votre disposition une piscine, un bar, et le Wi-Fi gratuit dans les parties communes.

VOTRE HÉBERGEMENT À SANTIAGO

Pullman El Bosque 4*

L'hôtel Pullman Santiago El Bosque dispose d'une salle de sport et d'une piscine avec vue sur la ville au 18^e étage, et de chambres modernes. Celles-ci sont non-fumeurs et disposent de la télévision par câble, d'un bureau, d'un minibar et d'une salle de bains privative.



Votre bateau



a sélectionné pour vous le **MS Oosterdam**, un navire confortable.



Les caractéristiques de votre bateau

Mis en service pour la première fois en 2002, le MS Oosterdam est un navire de la compagnie Holland America, connue pour la qualité des prestations qu'elle offre à bord.

- De nombreux loisirs sont proposés à bord : détendez-vous au Greenhouse Spa, piscine et jacuzzis, assistez à des spectacles musicaux, tentez votre chance au casino...
- Toutes les cabines sont d'un grand confort et disposent de tout l'équipement nécessaire.

La vie à bord



Bar



Restaurant



Salon



Théâtre

La gastronomie

- Le navire dispose de plusieurs restaurants pour pouvoir prendre un repas ou un snack à toute heure. La salle à manger principale offre un cadre chaleureux. Les restaurants proposent une gastronomie extrêmement variée, concoctée par des chefs de renom.



Suggestion de plat (photo non contractuelle)



Suggestion de dessert (photo non contractuelle)

Les cabines

Les cabines

Toutes les cabines, quelle que soit la catégorie, disposent de tout l'équipement nécessaire pour la traversée : salle de bain privée, de nombreux espaces de rangements, douche, sèche-cheveux, télévision, coffre-fort...

confort et espace



Cabine intérieure



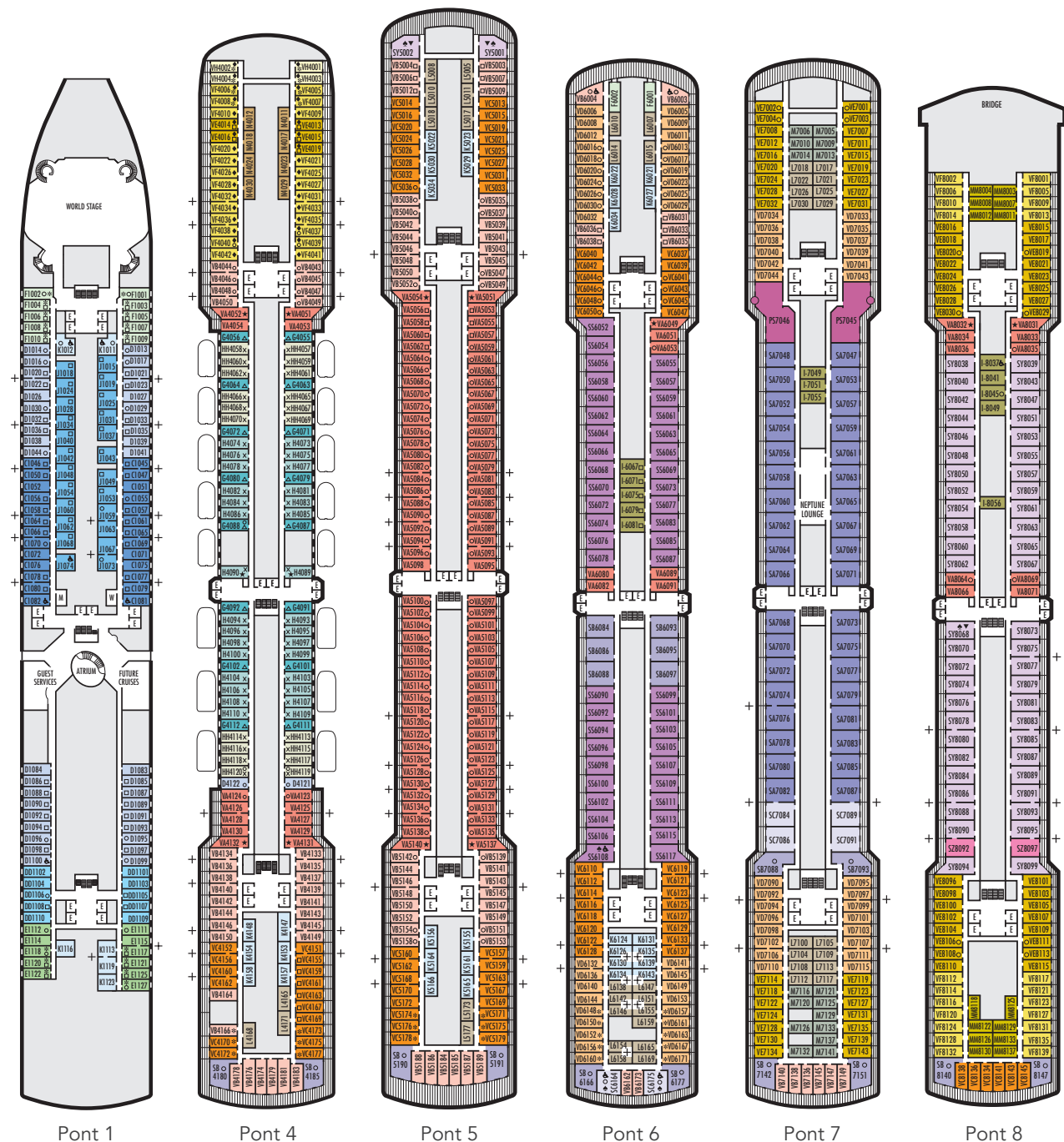
Cabine extérieure



Cabine avec balcon

Plan du bateau

Le plan du MS Oosterdam



Les catégories de cabines proposées dans le cadre de cette croisière :

- F : pont 1, 6
- VD : pont 6, 7
- L : pont 4, 5, 6, 7
- VE : pont 4, 7, 8



Tarifs, conditions et réservation

Retrouvez les tarifs, les conditions de vente et nos coordonnées (téléphone, internet)
dans le feuillet de 4 pages joint à cette brochure.

Pourquoi voyager avec nous ?



Des conférenciers de prestige : tous nos voyages et croisières sont accompagnés par des conférenciers de renom qui enchanteront votre voyage par leur passion communicante. Parmi nos intervenants : Anne Queffelec, Stéphane Bern, Hubert Védrine, Natacha Polony, Laurent Gounelle, Virginie Girod, Franck Ferrand, Jean-François Colosimo...



Une équipe d'accompagnateurs attentionnés : avec Voyages d'exception, vous pouvez compter sur le professionnalisme et la bonne humeur de nos équipes, à vos côtés du premier au dernier jour de votre voyage.



Des excursions garanties en français : nous choisissons les meilleurs guides parlant notre langue pour éclairer les visites et excursions de votre voyage.



La satisfaction de nos voyageurs : la qualité de nos voyages est reconnue, comme en témoignent les notes d'excellence attribuées par nos clients sur Google (4,8 sur 5).



TARIFS & CONDITIONS

au départ de France et de Belgique (au 04/05/2026)

Patagonie et Terres australes : Argentine - Uruguay - Chili

Du 8 au 26 mars 2027

À partir de
6 490 €/pers.*

* Incluant l'ensemble des éléments décrits en page 2
Programme au 08 Juin 2026



Voyages d'exception

Les tarifs et conditions

Patagonie et Terres australes : Argentine - Uruguay - Chili

Du 8 au 26 mars 2027 (19 jours, 17 nuits)

Au départ de Paris* (Prix TTC par pers)	Occupation double	Occupation simple
Catégorie L - Cabine intérieure	6 490 €	9 090 €
Catégorie F - Cabine extérieure	6 990 €	9 790 €
Catégorie VD - Cabine extérieure balcon	8 490 €	11 890 €
Catégorie VE - Cabine extérieure balcon	8 490 €	11 890 €

Supplément pour un départ de Bruxelles : 260 €.

Extensions (Prix TTC par pers)	Occupation double	Occupation simple
Pré-séjour aux chutes d'Iguazu (départ le 05 mars 2027)	2 990 €	3 790 €
Post-séjour à l'Île de Pâques (retour le 31 mars 2027)	5 490 €	6 890 €

Prestations complémentaires (Prix TTC par pers)

Forfait "Découverte" (4 visites)	970 €
Jour 7 : Port Stanley Malouines et le lagon Bluff Cove	289 €
Jour 11 : Punta Arenas L'île de la Magdalena	394 €
Extension à Iguazú : Survol des chutes en hélicoptère	232 €
Extension à Iguazú : La Grande Aventure	120 €



Nos prix comprennent :

- Le transport aérien aller-retour de Paris (avec ou sans escale) en classe économique (Air France/KLM/ LATAM)
- Les transferts avec le groupe indiqués au programme
- Une nuit d'hôtel au Madero hotel 5* (normes locales ou similaire) en demi-pension à Buenos Aires
- Une nuit d'hôtel au Pullman Santiago El Bosque 4* (normes locales ou similaire) en demi-pension à Santiago du Chili
- La croisière dans la catégorie choisie en pension complète (hors boissons)
- L'encadrement du groupe par le personnel de Voyages d'exception
- Les conférences
- Les pourboires au personnel de bord
- Les taxes aériennes et de sécurité connues au 16/01/2026, réajustables
- Les taxes portuaires
- Le port des bagages en gare maritime



Nos prix ne comprennent pas :

- Le pré et post-acheminement de votre résidence jusqu'à l'aéroport de Paris
- Les transferts individuels si vous arrivez en dehors des horaires d'arrivée du groupe principal
- Les excursions sauf celles indiquées dans nos prix comprennent
- Les extensions optionnelles
- Les boissons
- Le wifi à bord
- Les dépenses personnelles à bord ou lors des excursions
- Les assurances optionnelles
- Les pourboires d'usage aux guides et aux chauffeurs au cours des excursions

Conditions générales

- **Réservations et règlement** : les réservations sont considérées fermes à réception du versement d'un acompte à la commande de 30% du montant du voyage par personne et de 100 % du montant des suppléments aériens optionnels. Un second versement de 30% est à effectuer à 120 jours du départ. Le solde du voyage est à régler à 90 jours du départ.
- **Conditions d'annulation/Frais d'annulation** : toute annulation doit s'effectuer par écrit par courrier recommandé avec accusé de réception envoyé à Voyages d'exception 77 rue de Charonne 75011 Paris. Pour le calcul des frais d'annulation, il sera pris en compte la date de réception du courrier adressé par le client. Toute annulation, quelle que soit la raison, entraînera la retenue par l'organisateur des frais suivants :

Pour la partie croisière et pour l'ensemble des prestations (hors assurance) :

- 10 % jusqu'à 366 jours avant la date de départ
- 25 % entre 365 et 182 jours avant la date de départ
- 50 % entre 181 et 91 jours avant la date de départ
- 100 % à partir de 90 jours avant la date de départ

Pour la partie assurance, le montant de l'assurance n'est pas remboursable après la souscription.

Les éventuels frais d'obtention et d'émission de visa et les billets de transport émis ne sont pas remboursables.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (EXTRAIT)

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du Code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le Code du tourisme. Voyages d'exception sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, Voyages d'exception dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable. Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 : Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national : <http://bit.ly/codetourisme>.

Programme garanti à partir de 40 inscrits

Formalités

Pour les ressortissants français et belges :

Pour effectuer cette croisière, vous devez être en possession d'un passeport en cours de validité et valable 6 mois après votre date de retour. La date faisant foi est celle indiquée sur la pièce d'identité, qui doit être en bon état, non abîmée, sans déchirure et sans pliure. Vaccin contre la fièvre jaune recommandé et obligatoire pour les passagers provenant de zone endémique où y ayant séjourné dans les six mois précédant le voyage. Ces formalités s'appliquent aux ressortissants français, suisses et belges. Pour toute autre nationalité, les voyageurs sont invités à se renseigner auprès de l'ambassade ou du consulat du ou des pays visités afin de connaître les formalités d'entrée applicables à leur nationalité.

Vous devrez également répondre aux exigences gouvernementales liées à la Covid 19. (Autres nationalités : nous consulter.)

L'agence Voyages d'exception ne pourra pas être tenue comme responsable pour tout refus d'entrée dans les pays visités lors de ce voyage.

Nos 2 formules d'assurances pour voyager en toute sérénité selon vos besoins

Pour que vous partiez en toute sérénité, Voyages d'exception a sélectionné deux propositions d'assurance que nous vous incitons à souscrire. Vous serez ainsi protégé des risques qui peuvent survenir entre le moment où vous vous inscrivez et le départ avec l'assurance Annulation et entre le moment où vous vous inscrivez et le retour de votre voyage avec l'assurance Multirisques.

 	Montant/personne < à 15 000 €	Montant/personne < à 20 000 €* Montant/personne > à 20 000 €
ANNULATION Contrat AR2023052	4,9%	5,9%
MULTIRISQUES Contrat AY2023030	6,5%	7,5%

* Pour un montant supérieur à 20 000 €, nous interroger.

	ANNULATION	MULTIRISQUES
ANNULATION VOYAGE jusqu'à un montant inférieur à 20 000 €/personne	✓	✓
BAGAGES Perte de bagages, retard de livraison de bagages de plus de 24h		✓
INTERRUPTION DE SÉJOUR (remboursement des frais de séjour non utilisés)		✓
ASSISTANCE RAPATRIEMENT (rapatriement ou transport sanitaire, frais hôteliers suite à un retour impossible, frais médicaux hors pays de résidence suite à maladie...)		✓

Ces garanties peuvent être soumises à une franchise et à des plafonds.

Comment réserver votre voyage ?

Si ce voyage vous intéresse, vous pouvez dès maintenant :



- **poser une option gratuite** en nous appelant au **01 41 33 57 48** depuis la France ou au **02 808 39 34** depuis la Belgique. Nos conseillers sont à votre disposition, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h 30 et le samedi de 9 h à 13 h.

- **ou renvoyer le contrat de vente ci-joint** avec l'ensemble des informations demandées. Il vous est possible de le renvoyer :



ou



par courrier à

Voyages d'exception
77 rue de Charonne
75011 Paris

par e-mail (scanné)

envoyé à
voyages@reworldmedia.com



Dès réception de votre contrat, un conseiller vous appellera pour finaliser votre inscription et répondre aux questions concernant votre voyage.



- AU 12/01/2026 -**I - PRIX**

Les prix indiqués dans le feuillet Tarifs & Conditions ont été établis sur la base des données économiques connues à la date d'édition du feuillet. Les prix sont calculés de manière forfaitaire incluant une série de prestations décrites dans chaque programme présenté. Ils sont basés sur un certain nombre de nuits qui ne correspondent pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières. Si en raison des différentes contraintes imposées par les transporteurs la première et la dernière journée se trouvaient écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal, aucun remboursement ne pourrait avoir lieu. La durée du séjour s'entend du jour du départ au jour d'arrivée du retour en France.

II - LES PRIX COMPRENNENT

Les prix comprennent explicitement toutes les prestations indiquées dans chaque descriptif des programmes. Ils sont calculés sur la base d'une chambre (ou cabine) double.

L'occupation d'une chambre ou cabine individuelle donne lieu à l'acquittement d'un supplément ou d'un tarif spécifique proposé selon les disponibilités au moment de l'inscription. Nos forfaits incluent certaines prestations, comme les taxes aériennes, les taxes portuaires, les taxes hôtelières, les taxes touristiques de ville, ou les visas, dont nous ne sommes que les collecteurs. En cas de réajustement inopiné, nous nous verrons contraints de les répercuter à la hausse ou à la baisse - et ce plus de 21 jours avant la date de départ.

III - RÉVISION DES PRIX

Les prix proposés dans le feuillet sont établis sur la base des conditions économiques connues à la date d'édition du feuillet. Ils peuvent être révisés à la hausse comme à la baisse en cas de variation substantielle de ces conditions et en application des articles L 211-12 et L 211-13 du Code du tourisme. Les éventuelles modifications de prix sont communiquées au plus tard 21 jours avant la date de départ.

IV - MODIFICATION ÉVENTUELLE DES PROGRAMMES

En dehors des circonstances liées à la sécurité des voyageurs, certains cas de force majeure, événements extérieurs ou indépendants de notre volonté, ou contraintes d'ordre technique, tels que : modification des horaires de transport, retard, grèves, surréservation, manifestations culturelles, événements politiques, conditions climatiques, brouillard, insuffisance du niveau des eaux ou a contrario montée excessive du niveau des eaux, etc..., peuvent nous conduire à modifier nos programmes sans que notre responsabilité soit engagée. Les sommes correspondant aux prestations non fournies et non remplacées seraient remboursées à l'exclusion de tous dommages et intérêts. En cas de modification de l'un des éléments essentiels du voyage, nous prévenons les personnes inscrites dans les meilleurs délais. Nous ne pouvons cependant prévenir l'ensemble des personnes ayant reçu l'information détaillée et ne s'étant pas encore inscrites au moment de la modification. Nous vous invitons à consulter régulièrement les sites www.voyages-exception.fr ou www.travel-society.fr ou encore notre Service Clients.

V - DÉNOMINATION DES BATEAUX ET DES HÔTELS

Les noms des bateaux et des hôtels sont donnés à titre indicatif. Des bateaux et des hôtels peuvent être substitués à d'autres à la condition expresse qu'ils soient de la même catégorie ou, le cas échéant, d'une catégorie supérieure.

VI - THÉMATIQUE ET CONFÉRENCIERS

En cas d'empêchement de dernière minute, d'impossibilité de calendrier ou de tout autre cas de force majeure, Voyages d'exception / Travel Society pourront modifier le programme des intervenants prévu sur le voyage thématique. De même, les conférences et les ateliers cités dans la brochure sont mentionnés à titre indicatif et pourront être modifiés pendant le voyage.

VII - TRANSPORTS INTERNATIONAUX

Conformément aux articles R 211-15 à R 211-19 du Code du tourisme, il vous est précisé dans l'information précontractuelle qui vous est due dans nos brochures et sur nos sites une liste maximale de 3 transporteurs, dans laquelle figure le transporteur effectif, pour chaque tronçon de vol.

Dès que la compagnie aérienne est connue, elle vous est communiquée par écrit ou par voie électronique ; en cas de modification après la signature du contrat de vente, l'identité du ou des transporteurs aériens est transmise au plus tard avant l'enregistrement.

Nos programmes sont prévus soit sur vols réguliers directs ou avec escales, soit sur vols affrétés directs ou avec escales intermédiaires. En cas de vols affrétés, nous n'avons recours qu'aux compagnies aériennes dûment autorisées par la Direction de l'aviation civile française. Les horaires des vols peuvent subir des modifications, y compris en dernière minute. Ils n'ont pas de valeur contractuelle. En cas de correspondance, nous ne saurions substituer notre responsabilité à celle des transporteurs. Toute place non utilisée à l'aller ou au retour ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement. Enfin nous nous réservons le droit de remplacer un transporteur par un autre et de modifier le type d'appareil. Des changements d'aéroport à Paris peuvent se produire (Roissy ou Orly) sans que nous soyons tenus pour responsables des frais éventuels occasionnés.

VIII - CABINE/CHAMBRE PARTAGEABLE

Dans le cas où le client voyageant seul désire souscrire à l'option d'une cabine/chambre partageable avec un autre client, lui permettant de bénéficier du tarif couple, il s'engage à accepter son copartageant, quelle que soit l'identité de ce dernier, à condition qu'il soit du même sexe. Cette option est irrévocable, sauf application des conditions d'annulation prévues aux présentes conditions générales. Chaque client copartageant

doit pouvoir justifier d'une attestation d'assurance responsabilité civile.

IX - APTITUDE AU VOYAGE & HANDICAP

Le voyageur déclare qu'il est apte à voyager selon l'itinéraire du voyage envisagé, et que son état n'affectera pas la sécurité ou le confort du navire et des autres voyageurs, en accord avec les lois internationales, européennes et nationales. Il pourra, si nécessaire, être exigé, lors de la réservation, la présence d'une personne accompagnante capable de fournir l'assistance nécessaire à la personne handicapée ou à mobilité réduite, ou être proposé un voyage en remplacement.

Compte tenu des difficultés inhérentes à certains de nos voyages, il est expressément rappelé aux voyageurs en situation de maladie ou d'handicap, physique ou psychique, de leur devoir de consulter un médecin afin de s'assurer de leur capacité à entreprendre le voyage. Tout voyageur dont la condition physique et/ou psychique pourrait affecter son aptitude à entreprendre le voyage doit en informer le vendeur et présenter un certificat médical au moment de la réservation ou bien avant la date de départ si l'affection intervient après la date de réservation. À défaut pour le voyageur d'avoir rempli son obligation d'information préalable quant à son état de santé, Voyages d'exception / Travel Society, le commandant du navire, le directeur d'un hôtel et les transporteurs se réservent le droit de lui refuser l'accès dès lors que son état de santé ne serait pas compatible avec les règles de sécurité applicables et les réglementations propres à la zone de navigation, ou nécessiterait des soins qui ne seraient pas en mesure de lui être fournis, ou si la conception du navire, les infrastructures et les équipements des ports ou d'un établissement hôtelier rendent l'embarquement ou le débarquement ou le séjour ou le transport du voyageur concerné impossible dans des conditions de sécurité satisfaisantes, pour sa propre sécurité ou la santé et la sécurité des autres voyageurs, des membres d'équipage ou du personnel. Lorsqu'un voyageur se voit refuser le droit d'accès en raison de son inaptitude à entreprendre le voyage, ni Voyages d'exception, ni Travel Society, ni le prestataire, ni le transporteur ou le

vendeur ne sont tenus pour responsables envers le voyageur.

En application du Règlement européen n° 1107/2006 du 05/07/2006, Voyages d'exception / Travel Society font leurs meilleurs efforts pour garantir l'accessibilité aux personnes handicapées ou à mobilité réduite et s'engagent à informer et à conseiller le voyageur, personne handicapée ou à mobilité réduite, dans la mesure où le voyageur en fait la demande expresse lors de la réservation.

Toute pathologie exigeant la prise d'un traitement et/ou un suivi médical et/ou l'utilisation d'un équipement médical devra être portée à la connaissance du vendeur, au moment de la réservation ou, si la maladie survient après la réservation, au plus tard avant la date de départ. Le voyageur est responsable de tout traitement médical pour lui et les voyageurs sous sa responsabilité légale. Tout voyageur doit s'assurer qu'il dispose d'une couverture d'assurance médicale adaptée. Lors des croisières, certains débarquements s'effectuent en chaloupe et certaines excursions en bateau pneumatique et peuvent ne pas convenir aux personnes à mobilité réduite ou ayant un handicap. Voyages d'exception / Travel Society attirent l'attention du Voyageur sur sa nécessaire aptitude à pouvoir accéder par ses propres moyens à la chaloupe ou au bateau pneumatique en toute sécurité.

X - ACOMPTE ET PAIEMENT DU SOLDE DU VOYAGE

L'inscription est subordonnée au versement d'un acompte.

Pour Voyages d'exception, l'acompte est de 30 % à la commande (et 100 % du montant des suppléments aériens optionnels à régler avec le premier acompte). Un second versement de 30 % est à effectuer à 120 jours du départ. Le solde du voyage est à régler à 90 jours du départ, sans rappel, à la date de remise des documents de voyage.

Pour Travel Society, l'acompte est de 30 % à la commande (et 100 % du montant des suppléments aériens optionnels à régler avec le premier acompte). Le solde du voyage est à régler à 60 jours du départ, sans rappel, à la date de remise des documents de voyage.

En cas de non-paiement du solde, Voyages d'exception / Travel Society se

réserve le droit de reprendre la chambre/cabine dont le paiement n'a pas été soldé, et d'en disposer. Ce droit n'a pas de caractère automatique (le cas échéant Voyages d'exception / Travel Society pourra envoyer un rappel de l'échéance et conserver la chambre/cabine au profit du passager). Le passager dont la chambre / cabine a été reprise ne pourra pas s'en prévaloir comme d'une annulation vis-à-vis de l'assurance. Les retenues d'annulation prévues plus loin restent dues. Pour toute inscription à moins de 90 jours du départ pour Voyages d'exception et à moins de 60 jours du départ pour Travel Society le paiement de la totalité du voyage est dû lors de la réservation. Les primes d'assurances annulation ou voyage ne sont jamais remboursables quelle que soit la date d'annulation.

XI - ANNULATIONS, MODIFICATIONS D'INSCRIPTION

Toute annulation doit être notifiée au plus tôt à Voyages d'exception / Travel Society par lettre recommandée avec accusé de réception. Toute annulation émanant du client entraîne la retenue de frais conformément aux conditions d'annulation mentionnées sur la confirmation de commande et aux primes d'assurance soit :

Pour l'ensemble des prestations Voyages d'exception :

- 10 % jusqu'à 366 jours avant la date de départ
- 25 % entre 365 et 182 jours avant la date de départ
- 50 % entre 181 et 91 jours avant la date de départ
- 100 % à partir de 90 jours avant la date de départ

Pour l'ensemble des prestations Travel Society :

- 15 % jusqu'à 181 jours avant la date de départ
- 30 % entre 180 et 121 jours avant la date de départ
- 45 % entre 120 et 61 jours avant la date de départ
- 75 % entre 60 et 31 jours avant la date de départ
- 100 % à partir de 30 jours avant la date de départ

Les suppléments aériens, frais d'assurance et frais de visa ne sont pas remboursables en cas d'annulation.

Pour la partie assurance : le montant de l'assurance n'est pas remboursable après

la souscription.

Cas particulier des réservations reportées depuis un autre voyage.

En cas de report d'un voyage à forfait sur un voyage ultérieur, accepté à titre exceptionnel et commercial par Voyages d'exception / Travel Society, le client reste irrévocablement redevable des frais d'annulation de ce voyage, bien que Voyages d'exception / Travel Society acceptent d'en suspendre le recouvrement. Dans l'hypothèse, où le client viendrait ultérieurement à annuler de son fait son nouveau voyage à forfait, le montant des frais d'annulation exigible sera alors le montant le plus élevé entre les frais d'annulation du premier voyage et du celui du voyage reporté à la date d'annulation. Le passager qui annule dans la période correspondant à 100 % de frais d'annulation par rapport à la date de départ ou bien qui abandonne le voyage en cours de route pour quelque raison que ce soit, n'a droit à aucun remboursement et doit payer le prix dans son intégralité. Pour le calcul des frais d'annulation, il sera pris en compte la date de réception par Voyages d'exception / Travel Society du courrier adressé par le client. Pour bénéficier des garanties de l'assurance, tout client qui annulerait son voyage devra avoir réglé la totalité des frais d'annulation qui lui seront ensuite remboursés par l'assurance sur présentation d'une facture acquittée. Aucun remboursement ne sera accordé si un participant ne se présente pas à l'embarquement ou, si par suite de non-présentation des documents de voyage (billets de croisière, bon d'échange, pièces d'identité, visa, etc.), il se trouve dans l'impossibilité de prendre le départ prévu. Le voyageur ne peut, sauf accord préalable, modifier le déroulement de son voyage ou de son séjour. Les frais résultant des modifications non autorisées resteraient entièrement à sa charge sans qu'il puisse prétendre obtenir le remboursement des prestations dont il n'aurait pas bénéficié.

XII - ANNULATION DU FAIT DE L'ORGANISATEUR

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si le voyage est annulé pour des raisons liées à la sécurité des voyageurs ou en cas de circonstances de force majeure, indépendantes de la volonté de l'organisateur, notamment

dans les cas suivants :

- pour une situation de guerre dans des régions concernées par le voyage ;
- En raison de catastrophes naturelles (tempête exceptionnelle, tremblement de terre, périls ou accidents de la mer...), fait du prince, grève générale... ;
- pour des circonstances échappant au contrôle des armateurs ou du capitaine ;
- pour la sécurité du navire ;
- pour sauver des vies humaines ou aider un navire en détresse ;
- pour d'autres cas d'urgence.

De même, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation du voyage intervient pour insuffisance du nombre de participants au plus tard à 21 jours du départ.

Sous réserve de ce qui précède, toute indemnité d'annulation éventuellement due par Voyages d'exception / Travel Society pour préjudice démontré sera limitée au montant qui aurait été dû par le client en application de l'article XI.

XIII - FORMALITÉS

Dans les feuillets Tarifs et Conditions figurent les formalités administratives et/ou sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage (carte d'identité, passeport, visa, vaccination, etc.). Ces formalités administratives et/ou sanitaires indiquées pour chaque pays s'adressent uniquement aux personnes de nationalité française. Pour les autres nationalités, nous consulter avant l'inscription.

XIV - RESPONSABILITÉS

Voyages d'exception / Travel Society est responsable de plein droit à l'égard du client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci. Toutefois, Voyages d'exception / Travel Society peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure. Voyages d'exception / Travel Society déclare par ailleurs disposer d'une assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle à hauteur de 1 500 000 €,

conforme aux prescriptions de la loi, contractée auprès de HISCOX 12, quai des Queyries - CS 41177 33072 Bordeaux contrat n°PRC0133699.

XV - RÉGLEMENTATIONS ET CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRESTATAIRES ET DES TRANSPORTEURS

Voyages d'exception / Travel Society travaillent entre autres avec les armateurs suivants : Amazon Dream, Antara, Australis, Azamara, Celebrity, Costa, CroisiEurope, Cunard, Galagents, Grands Espaces, Holland America, Hurtigruten, Luftner, MSC, Nicko Cruises, Oceania, Pandaw, Princess, Silversea, Skorpis, Star Clipper, Variety Cruises, Windstar...

Les conditions générales de ces armateurs sont applicables et accessibles sur leurs sites respectifs.

Voyages d'exception / Travel Society travaillent entre autres avec les compagnies aériennes suivantes : Air France, ASL Airlines, Austrian, HOP, Cathay Pacific, Dragonair, Easyjet, Enter Air, Iberia, Icelandair, Latam Airlines, Lufthansa, SAS, Singapore Airlines, Swiss, Thai Airways, TAP, Transavia, Vietnam Airlines...

Les conditions générales de ces compagnies sont applicables et accessibles sur leurs sites respectifs.

Les passagers sont informés que les articles des conditions générales des armateurs et transporteurs relatifs au fonctionnement à bord et les réglementations des transporteurs leur sont opposables. Ces éléments concernent notamment :

- Les obligations des passagers à bord ;
- Les pouvoirs du commandant de bord ;
- Le médecin de bord ;
- Tous les autres aspects du voyage sont régis par les conditions générales de Voyages d'exception / Travel Society.

XVI - VISUELS

Les visuels et les cartes itinéraires de la présente brochure n'ont pas de valeur contractuelle.

XVII - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET RÉGLEMENTATION GÉNÉRALE DE LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Voyages d'exception / Travel Society accordent une grande importance au respect de la vie privée. Nous sommes

soucieux du respect de votre vie privée lors de l'utilisation des sites voyages-exception.fr ou travel-society.fr et de vos droits en matière de protection et de contrôle des données à caractère personnel. Cette politique explique la manière dont nous traitons les données personnelles vous concernant, comment nous l'utilisons et dans quelles circonstances cette information pourra être divulguée à des tiers. Veuillez noter que nous pourrions être amenés à modifier la présente politique pour tenir compte de notre environnement juridique, économique et social. Toute question ou commentaire en rapport à la présente politique en matière de protection de la vie privée peut être communiqué à Voyages d'exception / Travel Society par courriel à confidentialite@voyages-exception.fr ou à confidentialite@travel-society.fr ou par courrier à l'adresse du siège social précité. Le traitement des données à caractère personnel relatif au site est soumis à la loi française du 6 janvier 1978 (notamment la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel) et, à partir du 25 mai 2018, selon le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 ("GDPR"). Plus d'informations sur le site : <https://www.cnil.fr/fr>

Comment recueillons-nous de l'information ?

Nous obtenons certaines informations et renseignements personnels directement par votre intermédiaire ou par l'intermédiaire de données communiquées par des tierces personnes à qui vous avez donné l'autorisation de nous divulguer de l'information. Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée automatiquement par le site. Les seules données que nous traitons sont celles que vous nous communiquez volontairement, par exemple, en remplissant un formulaire de contact ou de demande sur le site, en communiquant avec nous par courrier électronique, etc. Nous pourrions aussi être amenés à traiter des données vous concernant provenant de tiers comme les médias ou les compagnies aériennes ou maritimes. Celles-ci nous sont uniquement communiquées suite à une demande via les formulaires mis à disposition sur leur site respectif, par des partenaires avec lesquels nous proposons des services conjoints

ou des réalisations d'actions marketing communes, par des médias sociaux lorsque vous interagissez avec nous. Nous protégeons toutes les données obtenues auprès de tiers conformément aux pratiques décrites dans la présente charte. Nous recueillons, par exemple :

- Titre, nom, prénom, sexe, adresse domicile/professionnelle (coordonnées postales), courriel, téléphone/mobile, fax, TVA, état civil, fonction, régime linguistique ;
- Données à caractère personnel que vous fournissez comme, par exemple, en demandant un accès à l'espace client sur ce site internet, en correspondance et par téléphone ;
- Données sur vos habitudes de navigation au travers de différents sites internet (exemple parce que notre entreprise fait partie d'un réseau d'annonces) ;
- Caractéristiques des voyages que vous recherchez (critère de recherche).

Les autres données éventuelles collectées automatiquement ne le sont que par des outils statistiques comme, par exemple, votre adresse IP, les pages Web consultées mais restent complètement anonymes.

Utilisation des données

Voyages d'exception / Travel Society utilisent vos données pour répondre à des besoins que vous avez générés en visitant nos sites. Vos données sont recueillies principalement à des fins contractuelles :

- pour traiter des demandes de renseignements, dans l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous ;
- pour vous fournir les services demandés, enregistrer vos demandes ou questions et y donner suite ;
- pour vous donner un avis de changement à nos services ;
- pour vous transmettre des communications que vous avez demandées et qui peuvent vous intéresser (produits, services...) ;
- à des fins administratives ou d'affaires ;
- pour améliorer notre site Web de même que nos activités ;
- à des fins publicitaires, inclure de l'information à propos de campagnes (liste des annonces de voyages correspondant à vos critères), des appels à contributions ou promotions de biens et services, et ceci, pour autant que vous y ayez consenti lors de votre inscription ;
- par rapport à nos droits et obligations

légales ;

- pour d'autres finalités, mais uniquement avec votre autorisation expresse.

Nous révisons régulièrement la période de sauvegarde de l'information personnelle. Nous conservons vos informations personnelles dans nos systèmes tant que nécessaire pour l'activité concernée ou pour la période prévue dans le contrat que nous avons conclu avec vous.

XVIII - CESSIION DU CONTRAT

Vous avez le droit de céder le présent contrat à un tiers, jusqu'à 7 jours avant le départ, à condition de justifier que le cessionnaire remplit les mêmes conditions que vous pour voyager. Vous restez solidairement responsable du paiement du solde du prix de vente et des frais supplémentaires résultant de la cession, qui seront répercutés sur le montant de votre voyage ainsi que des frais de dossiers s'élevant à 100 € par personne.



VOYAGES
LECTEURS

 **Voyages**
d'exception

Pour plus d'informations, contactez-nous par téléphone au 01 41 33 57 48 ou par e-mail à voyages@reworldmedia.com. Voyages Lecteurs est le site de voyages des lecteurs des magazines du groupe Reworld Media Magazines. Siège social : 40 Avenue Aristide Briand, 92220 Bagneux.

